



RADVILIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS

**DĖL RADVILIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025M. VEIKLOS
ATASKAITOS
TVIRTINIMO**

2026 m. sausio 20 d. Nr. TA-
Radviliškis

Vadovaudamasi Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2025 m. kovo 27 d. sprendimu Nr. T-622, patvirtintų Radviliškio socialinių paslaugų centro nuostatų 17.8 punktu:

T v i r t i n u Radviliškio socialinių paslaugų centro 2025m. veiklos ataskaitą (pridedama).

Direktorė

Rita Pranė Vilimaitė

PATVIRTINTA

Radviliškio socialinių paslaugų centro direktoriaus
2026 m. sausio 20 d. TA-



BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS

RADVILIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Parengė:

Direktorė Rita Pranė Vilimaitė

Direktorės pavaduotoja socialinėms paslaugoms Milda Mockaitytė-Cicilionienė;

Vyr. finansininkė Inga Pocienė;

PŠT vedėja socialinėms paslaugoms (socialiniam darbui su šeimomis) Edita Čerkasė;

PŠT vedėja socialinėms paslaugoms (socialiniam darbui su senyvo amžiaus ir neįgaliais asmenimis) Daiva Kriščiūnienė;

Vyr. socialinė darbuotoja Jelena Vyšniauskienė;

Globos centro veiklų vadovė Samanta Lapinskaitė;

Vyr. socialinė darbuotoja Ernesta Šmitienė;

Vyr. socialinė darbuotoja Aušra Lesickaitė;

Vyr. personalo specialistė Raminta Jonušienė;

Specialistė Simona Jurkėnienė.

1. RADVILIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PRISTATYMAS

Radviliškio socialinių paslaugų centras (toliau – RSPC) yra Radviliškio rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, turinti ūkinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo sąskaitas bankų įstaigose, anspaudą, nuostatus.

RSPC įkurtas 2011 m. vasario 11 d., vadovauja direktorė – Rita Pranė Vilimaitė. Įstaigos kodas 302580487. RSPC adresas: Maironio g. 8A, LT-82133 Radviliškis, tel. +370 422 53492; elektroninio pašto adresai: info@radviliskiosocpc.lt; direktorius@radviliskiosocpc.lt, svetainės adresas: <http://www.radviliskiosocpc.lt>.

RSPC – mišrių socialinių paslaugų įstaiga, teikianti skirtingų rūšių paslaugas įvairioms klientų grupėms vienos įstaigos bazėje, kurią sudaro 3 padaliniai: **Paramos šeimai tarnyba**, teikianti bendrąsias paslaugas, specialiąsias socialines paslaugas ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas (I padalinys), **Vaikų dienos centras**, teikiantis socialinės priežiūros paslaugas dienos metu (II padalinys) bei **Globos centras**, organizuojantis ir teikiantis koordinuotą ir nekoordinuotą pagalbą bei kitas socialines paslaugas norinčiam tapti vaiko globėju (rūpintoju), šeimynos steigėju, dalyviu, budinčiu globotoju ar įvaikinti vaiką, ar įvaikintam vaikui, įtėviui ir/ar kartu gyvenantiems su jais asmenims, globojamam (rūpinamam) ar įvaikintam vaikui, budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviui, įtėviui ir/ar kartu su jais gyvenantiems asmenims, vaikų globos namų darbuotojams (III padalinys).

RSPC darbuotojai socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas teikia Radviliškio rajono savivaldybės gyventojams (Radviliškio mieste ir seniūnijose: Radviliškio, Aukštelkų, Baisogalos, Grinkiškio, Pakalniškių, Radviliškio, Sidabravo, Skėmių, Šaukoto, Šeduvos, Šiaulėnų, Tyrulių).

MISIJA – Mažinti skurdą, socialinę atskirtį ir didinti socialiai pažeidžiamų asmenų, šeimų, galimybes savarankiškai integruotis į bendruomenę, grąžinti jų gebėjimą pasirūpinti savimi, sudarant žmogaus orumą nežeminančias sąlygas, kai pats žmogus to nepajėgia padaryti.

VIZIJA – Aukštos kompetencijos, kryptingai ir efektingai dirbanti, moderni įstaiga, savo veiklą grindžianti humanizmo filosofija ir demokratijos idealais, besiorientuojanti į rajono gyventojų poreikius ir interesus, kurianti socialinę gerovę, siekianti padėti pažeidžiamiems visuomenės nariams pasirūpinti savimi bei integruotis į visuomenę.

Centro tikslai:

- teikti socialines paslaugas ir sveikatos priežiūros paslaugas, tenkinti asmens gyvybinius poreikius ir sudaryti žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, kai žmogus pats nepajėgia to padaryti;
- socialinėmis paslaugomis ugdyti ir stiprinti socialiai pažeidžiamų Radviliškio rajono gyventojų gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, padėti įveikti socialinę atskirtį.

Centro uždaviniai:

- teikti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius;
- vykdyti atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus;
- vykdyti Globos centro funkcijas. Globos centro veiklos tikslas – užtikrinti, kad visiems, tėvų globos netekusiems vaikams, įvaikintiems vaikams, globėjų (rūpintojų) globojamiems (rūpinamiems) vaikams, šeimynose globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, šeimynos dalyviams, globėjams (rūpintojams), įtėviams, bei kartu gyvenantiems jų šeimos

nariams ar asmenims, norinčiais jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje aplinkoje;

- teikti prevencines socialines paslaugas;
- vykdyti iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos antrojo etapo priemonių įgyvendinimą;
- skatinti klientų aktyvumą bei savipagalbą bei rūpintis, kad paslaugų gavėjai pagal galimybes savarankiškai spręstų savo problemas;
- plėsti socialinių paslaugų įvairovę, užtikrinti geros kokybės ir nustatytus reikalavimus atitinkančias socialines paslaugas;
- bendradarbiauti su valstybės ir savivaldybės institucijomis bei įstaigomis, sprendžiant socialinio darbo su klientais klausimus;
- įgyvendinti įvairias programas socialinės, kultūros bei švietimo, poilsio ir pramogų organizavimo srityse ir kt.

Centro veiklos prioritetai. Tikslingai naudojant skirtus Radviliškio rajono savivaldybės biudžeto asignavimus ir kitas lėšas, teikti socialines paslaugas įvairaus amžiaus ir poreikių lygio paslaugų gavėjams, gyvenantiems Radviliškio rajone, išlaikant aukštą paslaugų teikimo lygį, keliant darbuotojų kompetenciją, vykdant efektyvią, į rezultatus orientuotą veiklą.

RSPC 2025 teikė šias paslaugas:

- prevencines socialines paslaugas;
- bendrąsias socialines paslaugas;
- specialiąsias socialines paslaugas;
- asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

2. DOKUMENTŲ VALDYMAS

RSPC vadovauja direktorė, kurios pavaldume yra: pavaduotojas (socialinėms paslaugoms); pavaduotojas ūkio reikalams, kurio pavaldume yra specialistas, kiemsargis, vairuotojai ir valytojai; vyr. finansininkas, kurio pavaldume finansininkas; vyr. personalo specialistas, administratorius, psichologai.

Direktoriaus pavaduotojui socialinėms paslaugoms pavaldūs:

- paramos šeimai tarnybos vedėjas socialinėms paslaugoms (socialiniam darbui su šeima), kuriam pavaldūs socialiniai darbuotojai (darbui su šeimomis), atvejo vadybininkai bei individualios priežiūros darbuotojai.

- paramos šeimai tarnybos vedėjas socialinėms paslaugoms (socialiniam darbui su senyvo amžiaus ir neįgaliais asmenimis), kuriam pavaldūs individualios priežiūros darbuotojai (pagalba į namus), PŠT specialistas, vyr. socialinis darbuotojas (dienos socialinei globai ir slaugai) bei vyr. socialinis darbuotojas (dienos socialinei globai institucijoje). Vyr. socialinio darbuotojo (dienos socialinei globai ir slaugai) pavaldume - individualios priežiūros darbuotojai (dienos socialinei globai ir slaugai), asmeniniai asistentai, slaugytoja ir slaugytojų padėjėjai, kineziterapeutas, masažuotojas. Vyr. socialinio darbuotojo (dienos socialinei globai institucijoje) pavaldume socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojai (dienos socialinei globai institucijoje), užimtumo specialistai.

- vaikų dienos centrų: „Ąžuoliukas“, „Gandriukas“, „Saulės spindulėlis“ vyr. socialinis darbuotojas, kuriam pavaldūs socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai.

- globos centro veiklų vadovas, kuriam pavaldūs atestuoti socialiniai darbuotojai, globos koordinatoriai bei darbuotojas (globėjas, nesusijęs giminystės ryšiais).

2025 metais įstaigoje buvo stebimas intensyvus dokumentacijos srautas, užtikrinantis sklandų įstaigos funkcionavimą:

- Įsakymai:** Iš viso parengta 1 600 įsakymų, iš kurių **1 205** – personalo klausimais ir **395** – veiklos klausimais.
- Korespondencija:** Suvaldytas didelės apimties dokumentų srautas – užregistruoti **1 836** gauti ir **3 259** siunčiami dokumentai.
- Socialinių darbuotojų atestavimas**

Iš 44 atestuotis teisę turinčių darbuotojų, šia teise pasinaudojo ir kvalifikacinę kategoriją apsigynė 29 įstaigos specialistai, tai sudaro 66 %.

- Kvalifikacijos kėlimas**

Metai	Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius	Išklausa valandų
2024 m.	110 darbuotojų	3641 val.
2025 m.	127 darbuotojai ir 4 budintys globotojai	5160,4 val.



- **Darbuotojų skaičiaus kaita:**

- **2021 m.:** 111 darbuotojų;
- **2022 m.:** 109 darbuotojai;
- **2023 m.:** 115 darbuotojų;
- **2024 m.:** 116 darbuotojų;
- **2025 m.:** 130 darbuotojų.

Metinis augimas: lyginant su 2024 metų (116 darbuotojų), komanda 2025 metais (130 darbuotojų) padidėjo **12,7 %**.

Ilgalaikė perspektyva: nuo 2011 m. įstaigos įkūrimo (43 darbuotojai) iki 2025 m. (130 darbuotojų) įstaigos personalo skaičius išaugo **3,02 karto**.

2025 metais:

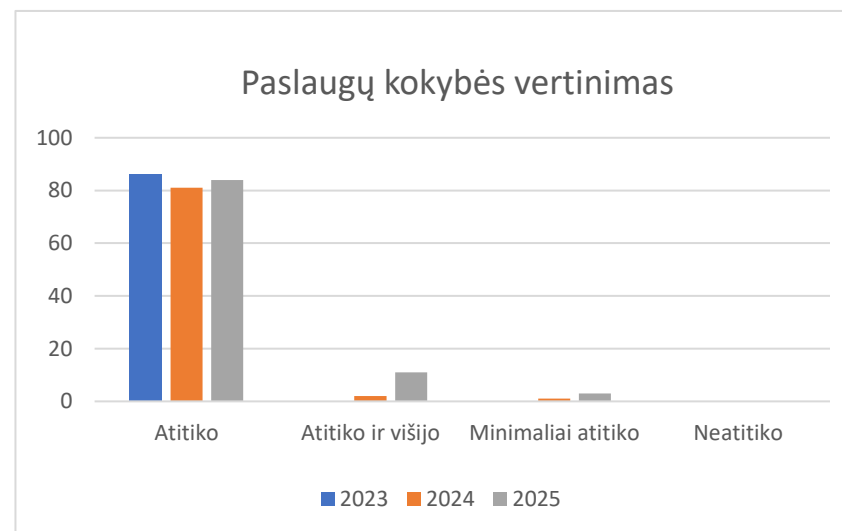
- Naujų darbo sutarčių sudaryta 27.
- 15 atleidimų, iš jų 5 darbuotojai buvo priimti laikinai, 1 sukako pensinis amžius ir 1 negrįžo po vaiko priežiūros atostogų.
- Įstaiga turėjo 8 savanorius ir 34 praktikantus.

Teikiamų paslaugų vertinimas. RSPC kiekvienais metais vertina teikiamų socialinių ir sveikatos paslaugų kokybę. Teikiamų paslaugų vertinimas atliekamas keliais etapais atsižvelgiant į esamą poreikį:

1. Pildomos dokumentacijos vertinimas;
2. Teikiamos paslaugos vertinimas;
3. Darbuotojo pareiginių nuostatų ir Centro Vidaus taisyklių laikymasis.

RSPC teikiančio paslaugas darbuotojo darbo kokybė vertinama pagal poreikį, bet ne rečiau, kaip kartą per metus. Įvertinus teikiamas paslaugas užpildomas paslaugų vertinimo aktas ir pateikiama išvada, kurioje pažymima apie teikiamos paslaugos įvertinimą.

2025m. buvo atlikti 98 teikiamų socialinių ir sveikatos paslaugų kokybės vertinimai. Iš 98 pateiktų vertinimo išvadų: 84 – atitiko keliamus reikalavimus, 11 – atitiko ir viršijo, 3 – minimaliai atitiko. 2024m. buvo atlikti 84, o 2023m. buvo atlikta 86 teikiamų socialinių ir sveikatos paslaugų kokybės vertinimų. 2025, 2024 ir 2023 metų paslaugų kokybės vertinimo duomenys pateikti diagramoje. Iš diagramos duomenų aiškiai matyti, kad atliekant vertinimus 2025 metais nustatyta daugiau atvejų kuomet paslaugų kokybė ne tik atitiko, bet ir viršijo keliamus reikalavimus. Nežymiai, bet padidėjęs vertinimas, kai teikiamos paslaugos kokybę vertinimą atitinką minimaliai.



3. FINANSINIAI IŠTEKLIAI

RSPC buhalterinė apskaita tvarkoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu ir Viešojo sektoriaus apskaitos ir atskaitomybės standartais (VSAFAS). RSPC ataskaitiniai metai prasideda sausio 1 d., o baigiasi gruodžio 31 d.

1 lentelė. Finansavimo šaltiniai:

FINANSAVIMO ŠALTINIAI	LĖŠOS (EUR)
1. Savivaldybės biudžetas	
<i>1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos</i>	1 825 400,00
<i>1.2. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos</i>	1 495 596,68
<i>1.3. Biudžetinių įstaigų pajamos</i>	140 781,06
<i>1.4. Valstybės lėšos</i>	99 169,08
<i>1.5. Savivaldybės vasaros stovyklų projektai</i>	7 050,00
<i>1.6 Savivaldybės lėšos iš likučio</i>	4 000,00
2. Kiti šaltiniai	
<i>2.1. ES projekto „Integrali socialinės globos ir slaugos pagalba į namus“ lėšos</i>	165 748,51
<i>2.2. ES projekto „ Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas “ lėšos</i>	70 394,58
<i>2.4. Valstybės lėšos akredituotiems vaikų dienos centrams „Ažuoliukas“, „Gandriukas“ ir "Saulės spindulėlis".</i>	24 100,00
<i>2.5. Savivaldybės lėšos akredituotiems vaikų dienos centrams</i>	78 673,00
<i>2.6. Kitų finansavimo šaltinių lėšos (parama 1,2 % ir fizinių asmenų parama)</i>	32 298,06
Iš viso:	3 943 210,97

Lentelė 2. Biudžeto išlaidos*:

IŠLAIDŲ KVALIFIKACIJOS PAVADINIMAS	IŠLAIDOS, EUR
<i>Darbo užmokestis</i>	3 281 803,41
<i>Socialinis draudimas</i>	49040,89
<i>Mitybos išlaidos</i>	34626,45
<i>Medikamentų ir medicininių prekių bei paslaugų įsigijimo išlaidos</i>	2089,73
<i>Ryšių paslaugos</i>	5112,14
<i>Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos</i>	121760,17
<i>Komandiruočių išlaidos</i>	1439,57
<i>Kvalifikacijos kėlimo išlaidos</i>	31777,45
<i>Komunalinės paslaugos</i>	24064,12
<i>Informacinių technologijų ir prekių paslaugų įsigijimo išlaidos</i>	15 360,41
<i>Reprezentacinės išlaidos</i>	412,02
<i>Viešinimo išlaidos</i>	841,01
<i>Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos</i>	287 251,09
<i>Darbdavių socialinė parama (ligos pirmos dvi dienos)</i>	2 389,72
<i>Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimas (automobiliai, kompiuteriai, kondicionieriai)</i>	4 364,67
Iš viso:	3 862 332,85

4. PARAMOS ŠEIMAI TARNYBA

Paramos šeimai tarnyba - struktūrinis padalinys, finansuojamas iš savivaldybės biudžeto (SB) ir valstybės specialiųjų tikslinių dotacijų lėšų (VSTD), projektų lėšų ir surinktų lėšų už teikiamas socialines paslaugas gyventojų namuose. Paramos šeimai tarnyba organizuoja ir teikia socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas įvairioms paslaugų gavėjų grupėms.

5.1. PREVENCINĖS PASLAUGOS

Prevencinės paslaugos RSPC teikiamos nuo 2023m. spalio 5 d., kuomet Radviliškio rajono savivaldybės tarybos sprendimu „Dėl prevencinių socialinių paslaugų planavimo, organizavimo ir teikimo Radviliškio rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“ Nr. T-156 RSPC paskirtas prevencinių paslaugų teikėju.

RSPC vykdo Radviliškio rajono savivaldybės Bendruomeninių šeimos namų funkcijas (toliau – BŠN). Užtikrina, kad prevencinės paslaugos Radviliškio rajone būtų teikiamos visiems gyventojams pagal poreikį. BŠN koordinuoja kompleksinių paslaugų teikimą. Per 2025 metus kompleksinės paslaugos suteiktos 304 asmenims, paslaugų suteikta – 1427.

5.2. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

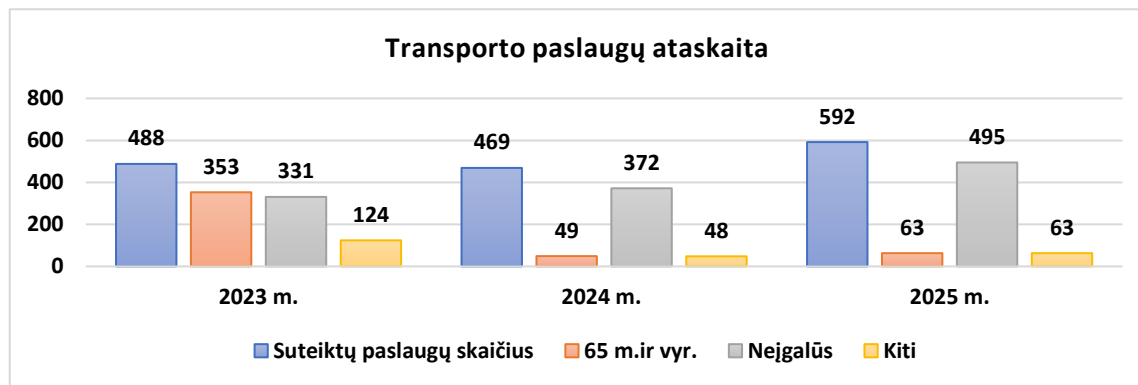
5.2.1. Informavimo ir konsultavimo paslaugos

Informavimo ir konsultavimo paslaugos RSPC yra teikiamos nuolat. Radviliškio rajono gyventojai yra nuolat konsultuojami apie RSPC teikimas paslaugas bei veiklas. Kita aktuali informacija yra nuolat talpinama į RSPC svetainę, adresu: <http://www.radviliskiosocpc.lt>. Taip pat yra platinamos atmintinės bei lankstinukai, asmenys konsultuojami individualiai telefonu ar atvykus į RSPC, taip pat duomenys vedami į Elektroninę socialinės paramos šeimai informacinę sistemą (SPIS). Informavimo ir konsultavimo paslauga dėl transporto paslaugų suteikimo buvo suteikta 900 kartų: 504 asmenims turintiems negalią, 186 asmenims, kuriems virš 65 metų ir 213 kitų asmenų. Informavimo ir konsultavimo paslauga dėl techninės pagalbos priemonių išdavimo suteikta 1398 kartus: 1219 asmenų turinčių negalią, 275 asmenims, kurie virš 65 metų ir 235 kitų asmenų.

5.2.2. Transporto paslaugų organizavimas

Transporto paslaugos buvo teikiamos asmenims, vykstantiems į gydymo ir reabilitacijos įstaigas, sanatorijas, ortopedijos klinikas, chemoterapijos procedūras ir kitas įstaigas.

2025 m. specialaus transporto paslauga pasinaudota 592 kartą, o paslauga suteikta 275 asmenims. Per metus gyventojai už suteiktas transporto paslaugas sumokėjo 4199 Eur.



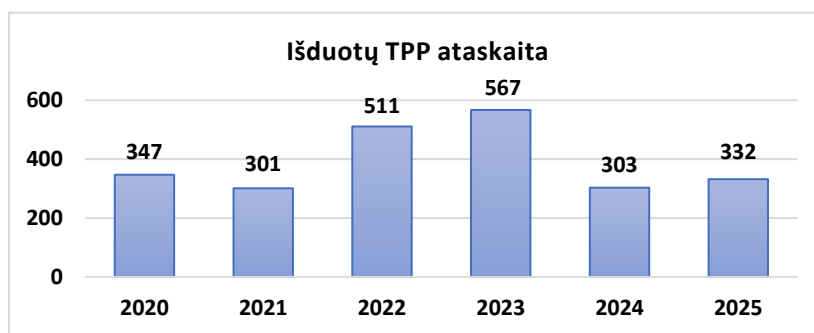
2025 metais specialiuoju transportu į planines hemodializės procedūras vyko 12 asmenų. Per metus jie vyko 1243 kartus. Už šias transporto paslaugas buvo sumokėta 1906,80 Eur.

5.2.3. Techninės pagalbos priemonės

Radviliškio socialinių paslaugų centras užtikrina asmenų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP), kurios didina savarankiškumą ir palengvina dalyvavimą ugdyje, darbinėje ir visuomeninėje veikloje.

2025 m. buvo išduotos 369 techninės pagalbos priemonės, sudarytos 332 sutartys su senatvės pensinio amžiaus ar/arba negalią turinčiais asmenimis. Užtikrinant aukštą pagalbos priemonių kokybę, daugiau nei 80 % priemonių buvo išduotos naujos.

Centre galima pasinaudoti išlaidų kompensavimo galimybe už jau įsigytas techninės pagalbos priemones. 2025 metais šia galimybe pasinaudojo 121 asmuo.



5.2.4. Sociokultūrinės paslaugos

RSPC asmenims buvo teikiamos sociokultūrinės paslaugos. Šių paslaugų tikslas – organizuojant laisvalaikio užimtumą, išvengti socialinių problemų, mažinti socialinę atskirtį. 2025 m. 210 kartų buvo teiktos sociokultūrinės paslaugos.

Suvestinė už 2025 m., teikiant bendrąsias ir prevencines socialines paslaugas

Suteiktos socialinės ir slaugos paslaugos	I ketvirtis				II ketvirtis				III ketvirtis				IV ketvirtis				Už metus				VISO PER METUS PASLAUGAS GAVUSIŲ ASMENŲ/ŠEIMŲ SK.
	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			
		Neįg.	65 m. ir vyresni.	Kiti		Neįg.	65 m. ir vyresni.	Kiti		Neįg.	65 m. ir vyresni.	Kiti		Neįg.	65 m. ir vyresni.	Kiti		Neįg.	65 m. ir vyresni.	Kiti	
Prevencinės socialinės paslaugos																					
Kompleksinės paslaugos šeimai	160	0	0	75	586	0	0	119	261	0	0	61	210	0	0	49	1427	0	0	304	304
Bendrosios socialinės paslaugos																					
TPP:													300	180	55	65	900	504	186	213	900
Informavimas	205	89	51	65	165	55	45	68	230	180	35	15	300	180	55	65	900	504	186	213	900
Konsultavimas	205	89	51	65	165	55	45	68	230	180	35	15	300	180	55	65	900	504	186	213	900
Konsultavimas/informavimas telefonu	289	219	38	32	305	156	42	107	285	215	42	28	350	245	40	65	1229	835	162	232	1229
Išduotų priemonių skaičius	72	43	21	8	82	62	20	0	86	74	12	0	129	94	35	0	369	273	457	8	332
Sudarytų sutarčių skaičius	63	51	12	4	78	55	23	0	82	70	12	0	109	80	29	0	332	256	76	4	332
Transporto pasl.													510	400	45	65	1398	1219	275	235	1398
Informavimas	368	192	92	84	402	257	89	56	450	370	50	30	510	400	45	65	1398	1219	275	235	1398
Konsultavimas	368	192	92	84	402	257	89	56	450	370	50	30	510	400	45	65	1398	1219	275	235	1398
Pavežėjimas	152	116	25	11	171	139	9	23	162	125	15	22	176	115	14	47	592	426	63	103	275
Pavežėjimas dializėms	329	329	0	0	327	327	0	0	264	264	0	0	323	323	0	0	1243	1243	0	0	12
Prevencinių ir bendrųjų soc.pasl. VISO:	2211	1320	382	428	2683	1363	362	497	2500	1848	251	201	2917	2017	318	421	9788	6479	1680	1547	7080

5.3. SPECIALIOSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

5.3.1. Pagalba į namus

Pagalbos į namus paslaugos - tai socialinės priežiūros paslaugos teikiamos asmens namuose, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, suteikti pagalbą asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, negalios, socialinių problemų, iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime bei sudaryti sąlygas ir galimybę gyventi pilnavertį gyvenimą, kad būtų išvengta stacionarių paslaugų teikimo būtinumo.

Pagalbos į namus paslaugų teikimo tikslas - suteikti pagalbą asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, negalios, socialinių problemų, iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime bei sudaryti sąlygas ir galimybę gyventi pilnavertį gyvenimą, kad būtų išvengta stacionarių paslaugų teikimo būtinumo, mažinant socialinę atskirtį.

Pagalbos į namus padalinio darbuotojų bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis

Pagalbos į namus padalinio darbuotojos prie savo kasdienių darbų dar ir tarpininkauja dalinant gautas dovanas iš mūsų partnerių: Radviliškio Lizdeikos gimnazija, Radviliškio Kultūros centras, Radviliškio Gražinos pagrindinės mokyklos. Taip pat bendradarbiaujant ir tarpininkaujant individualios priežiūros darbuotojams Radviliškio lopšelio-darželio „Kregždutė“ bendruomene buvo aplankyti ir pasveikinti Radviliškio mieste gyvenantys paslaugų gavėjai, kuriama šventinė nuotaiką.

Pagalbos į namus darbuotojų iniciatyvos

Individualios priežiūros darbuotojos dirbančios Radviliškio mieste ir seniūnijose, įvairių švenčių progomis ruošia dovanėles lankomiems paslaugų gavėjams ir juos sveikina. Taip pat yra graži bendradarbiavimo praktika ne tik mieste, bet ir seniūnijose kur bendradarbiaujama su mokyklų/gimnazijų, vaikų darželių, bibliotekų bendruomenėmis ir kartu ruošiami įvairūs sveikinimai ir dovanėles pagalbos į namus paslaugas gaunantiems paslaugų gavėjams. Taip pat paslaugų gavėjus lydi į įvairius renginius, vakarones, esant galimybei kartu tvarko paslaugų gavėjų artimųjų kapus. Darbuotojų organizuotas „Šaškių turnyras“ kur į dalyvavimą įtraukti paslaugų gavėjai, pakviesti Radviliškio bendruomenės pareigūnai, siekiant šviesti paslaugų gavėjus apie sukčiavimo grėsmes ir kaip išvengti apgaulės. Pagalbos į namus darbuotojai penkti metai iš eilės dalyvavo „Šaltibarščių čempionate“.



Apie pagalbos į namus padalinį

Paramos šeimai tarnybos pagalbos į namus paslaugas visoje Radviliškio rajono savivaldybės teritorijoje teikia 24 individualios priežiūros

darbuotojai, kuriems vadovauja Paramos šeimai tarnybos padalinio vedėja. Per 2025 metus pagalbos į namus paslaugos teiktos 272 asmenims. Pagalbos į namus padaliniui skirti 4 tarnybiniai automobiliai kuriais naudojami darbuotojai teikiantys pagalbos į namus paslaugą Tyrulių, Aukštelkų, Skėmių ir Sidabravo seniūnijose. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal seniūnijas pateiktas 1 lentelėje.

Paslaugų gavėjų skaičiai pagal seniūnijas 2025 m.

1 lentelė

Seniūnija	Paslaugų gavėjų 2025 m.	Seniūnija	Paslaugų gavėjų 2025 m.
Aukštelkų	13	Radviliškio m. sen.	91
Baisogalos	41	Sidabravo	11
Grinkiškio	30	Skėmių	9
Pakalniškių	13	Šiaulėnų /Šaukoto	14
Šeduvos	34	Tyrulių	16
Iš viso paslaugų gavėjų: 272			

Per 2024 m. socialinės priežiūros - pagalba į namus paslaugos teikimo laikotarpį naujai buvo paskirtos 54 paslaugos Radviliškio rajone gyvenantiems asmenims. Nutraukta pagalba į namus paslauga 49 paslaugų gavėjams ir 42 paslaugų gavėjams nutrauktos paslaugos dėl jų mirties. Per 2025 m. naujai sudarytos 52 sutartys su paslaugų gavėjais gyvenančiais Radviliškio rajone. Nutrauktas pagalba į namus paslaugų teikimas dėl įvairių priežasčių – 70 paslaugų gavėjų, dėl paslaugų gavėjų mirties nutrauktas paslaugų teikimas 28 paslaugų gavėjams (2 lentelė).

2 lentelė

2024 m. Rodikliai		2025 m. Rodikliai	
Pradėtos teikti pagalbos į namus paslaugos	54	Pradėtos teikti pagalbos į namus paslaugos	52
Nutrauktas paslaugų teikimas	49	Nutrauktas paslaugų teikimas	70
Paslaugų gavėjų mirtys	42	Paslaugų gavėjų mirtys	28

Pagalbos į namus paslaugos kokybės rodikliai:

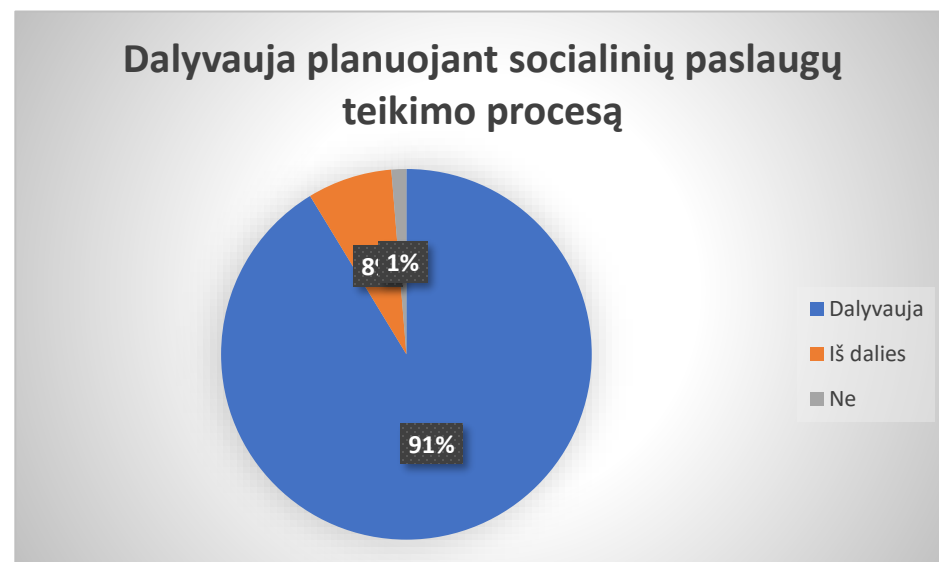
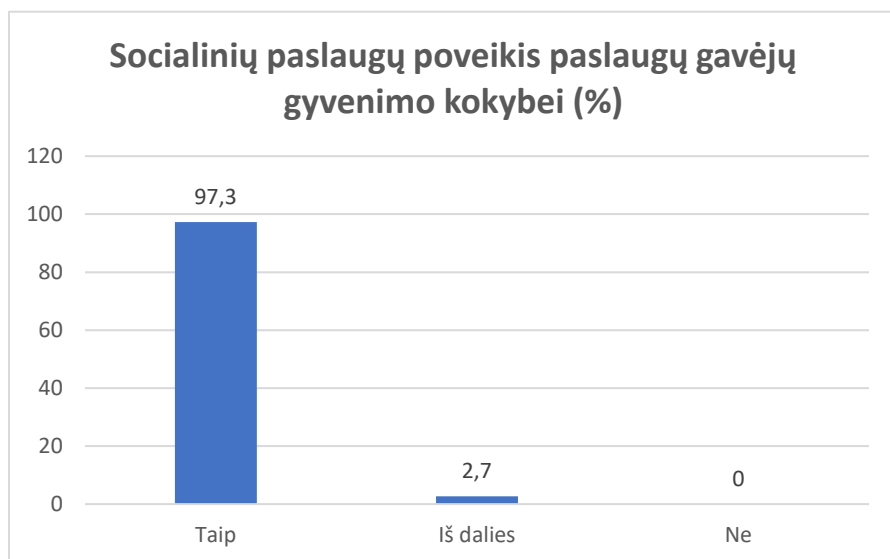
Siekiant įvertinti teikiamos Pagalbos į namus paslaugos kokybę, atlikta anoniminė anketinė paslaugų gavėjų apklausa, kurioje atsiskleidžia paslaugų gavėjų (ne)pasitenkinimo gaunamos Pagalbos į namus paslaugos kokybe, darbuotojų darbu, informacijos sklaida. Apklausoje sutiko dalyvauti 150 paslaugų gavėjų. Anketinės apklausos duomenys 2025 metų pateikti 3 lentelėje.

3 lentelė

Teiginys	Taip (%)	Iš dalies (%)	Ne (%)
1. Gauna visas reikalingas socialines paslaugas	96,0	4,0	0,0
2. Patenkintas teikiamų socialinių paslaugų kokybe	99,3	0,7	0,0
3. Norėtų, kad socialines paslaugas visada teiktų tas pats darbuotojas	98,7	1,3	0,0
4. Žino savo, kaip paslaugų gavėjo, teises	85,7	14,3	0,0
5. Žino, kur gali pateikti skundą ar pasiūlymus dėl paslaugų teikimo	90,5	6,1	3,4

6. Darbuotojas skiria pakankamai laiko paslaugų teikimui	96,0	4,0	0,0
7. Reaguojama į paslaugų gavėjo pageidavimus ar pastabas	98,7	0,7	0,7
8. Pagerėjo gyvenimo kokybė pradėjus gauti socialines paslaugas	97,3	2,7	0,0
9. Dalyvauja planuojant socialinių paslaugų teikimo procesą	91,3	7,4	1,3
10. Informuotas apie kitas RSPC teikiamas socialines paslaugas	88,6	10,1	1,3

Tyrimo rezultatai taip pat rodo, kad teikiamos pagalbos į namus paslaugos turi reikšmingą teigiamą poveikį paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei. Dauguma paslaugų gavėjų pildžiusių anketas pažymėjo, kad pradėjus gauti socialines paslaugas jų gyvenimo kokybė pagerėjo, taip pat didelė dalis apklaustųjų aktyviai dalyvauja planuojant socialinių paslaugų teikimo procesą. Tyrimo rezultatus atspindi žemiau pateiktos diagramos.



Paslaugų gavėjo pageidavimai/skundai

Paslaugų gavėjai išreiškia pasiūlymus/pageidavimus tokius kaip: užtikrinti paslaugų tęstinumą, bei didesnę lankstumą teikiant paslaugas, nekeisti esamų darbuotojų. Taip pat buvo išsakomi pageidavimai dėl aiškesnio informavimo apie paslaugų pasikeitimus bei galimybės gauti daugiau individualios pagalbos pagal asmeninius poreikius.

Individualios priežiūros darbuotojų teikiančių Pagalba į namus paslaugą veiklos vertinimai

Per 2025 metus buvo atliekamas 24 individualios priežiūros darbuotojų, teikiančių Pagalbą į namus paslaugą Radviliškio mieste ir rajone teikiamų paslaugų kokybės tikrinimas. Lankantis pas paslaugų gavėjus, pokalbio metu nė vienas paslaugų gavėjas neatsiliepė apie darbuotojo teikiamas paslaugas neigiamai. Gyventojai gaunantis Pagalbą į namus paslaugas jomis patenkinti, teikiamos pagalbos pakanka, daugelis apklaustųjų

darbuotojas vertina dėl jų gebėjimo suprasti paslaugų gavėjų esamą situaciją, išsiginant į jų problemas, vertina už tai, kad darbuotojos siekia atliepti paslaugų gavėjų poreikius. Galima didžiuotis darbuotojų lankstumu, gebėjimu prisitaikyti prie įvairių žmonių poreikių, asmeninių savybių ir sklandžiai vykdyti kasdienius darbus.

5.3.2. Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga)

Integrali pagalba asmens namuose – tai visuma slaugos ir dienos globos paslaugų, kurias teikiant siekiama apsaugoti asmenį nuo ligos paūmėjimo ar progresavimo, tenkinami asmens bei jo šeimos narių socialinių paslaugų poreikiai, teikiama nuolatinė kompleksinė specialistų pagalba ir priežiūra.

Integrali pagalba susideda iš dviejų dalių:

Dienos socialinė globa asmens namuose - tai visuma socialinių paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba namuose dienos metu, kurios tikslas sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi savo namuose, bendruomenėje, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti įveikti negalią, ligą, socialinę atskirtį ir užkirsti kelią kitoms socialinėms problemoms kilti.

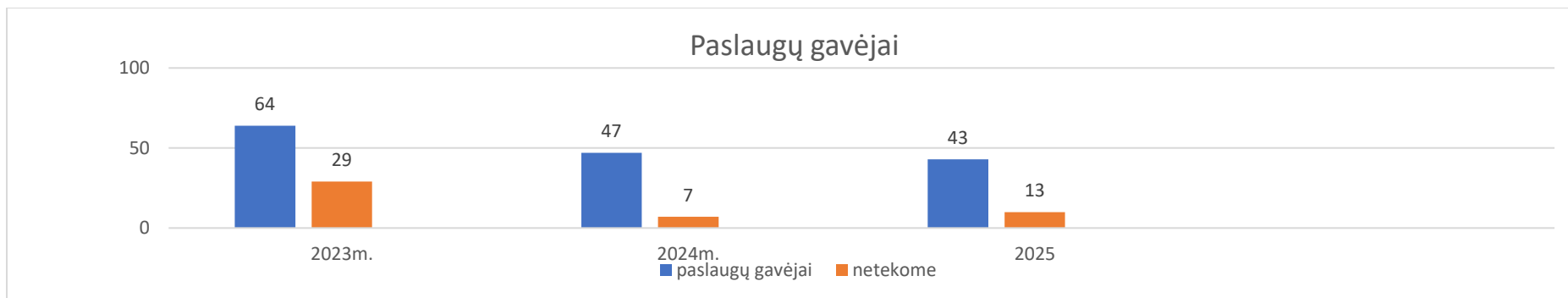
Slauga asmens namuose - tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos asmeniui namuose, siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir tęstinumą, tenkinant asmens slaugos poreikius namų sąlygomis.

Per 2025 metus dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavo 44 paslaugos gavėjai, dauguma gaunančių integralią pagalbą moterys. Per praėjusius metus dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavo 35 moterys ir 9 vyrai.

Paslauga	Paslaugų gavėjų skaičius, 2025 m.	Specialistai, kurie teikia socialines paslaugas asmens namuose	Socialinių paslaugų teikėjas	Slaugos paslaugų teikėjas
Socialinė globą asmens namuose	12	Vyr. socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas	Radviliškio socialinių paslaugų centras	Slaugos paslaugos neteikiamos
Integrali pagalba	32	Vyr. socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėjai, gydomojo masažo specialistas, kineziterapeutas	Radviliškio socialinių paslaugų centras	Radviliškio socialinių paslaugų centras,

2025m. integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) paslaugų gavėjų skaičius mažai kito, tačiau analizuojant paslaugų gavėjų duomenis pastebima, kad vis daugiau paslaugų gavėjų nori gauti ir dienos slaugos paslaugas asmens namuose.

Per 2025 metus netekome 13 paslaugos gavėjų, iš kurių 4 paslaugų gavėjai pasirinko gauti paslaugas kitoje institucijoje dėl galimybės dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gauti savaitgaliais bei švenčių dienomis.

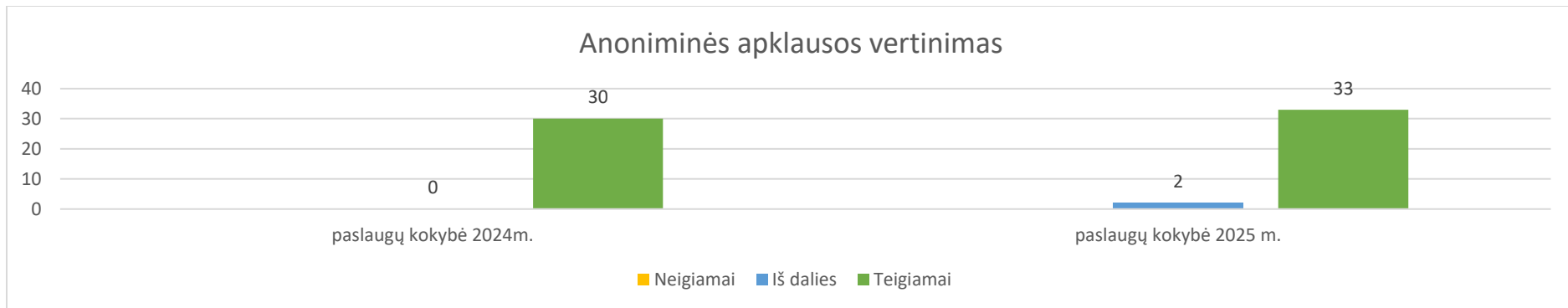


Iš diagramoje pateiktų duomenų matosi, kad integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius sumažėjęs, atsiradus naujoms dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikiančioms institucijoms.

2025m. vertinant integralios pagalbos teikiamų paslaugų kokybę buvo atlikta anoniminė apklausa, kurioje dalyvavo 35 paslaugų gavėjai ar jų artimieji.

Teiginiai	Taip	Ne	Iš dalies
Ar gaunate visas dienos globos/slaugos ar asmeninės pagalbos paslaugas kurios jums yra reikalingos?	30		5
Ar esate patenkintas/-a Jums teikiamų dienos globos/slaugos ar asmeninės pagalbos paslaugų kokybe?	33		2
Ar darbuotojas suteikia emocinę pagalbą?	34		1
Ar darbuotojas atlieka visus buitinius darbus numatytus sutartyje?	33		2
Ar darbuotojas patenkina asmens gyvybinius poreikius (maitinimas, asmens higiena)?	34	1	
Ar reaguojama į Jūsų pageidavimus ar pastabas, teikiant socialines paslaugas?	34		1
Ar įstaigos darbuotojai su Jumis bendrauja pagarbiai, mandagiai?	35		
Ar pagerėjo Jūsų gyvenimo kokybė pradėjus gauti dienos globos/slaugos ar asmeninės pagalbos paslaugas?	33		2
Ar pasiteisino Jūsų lūkesčiai gaunant RSPC paslaugas?	33		2
Ar esate informuotas apie kitas socialines paslaugas, kurias teikia RSPC darbuotojai?	32		3

Gauti duomenys parodo, kad didžioji dauguma apklaustų paslaugų gavėjų ar jų artimųjų gaunamomis dienos socialinės globos ar slaugos paslaugas asmens namuose patenkinti, per 2025 metus už gerą ir atsakingą darbą buvo gautos 7 padėkos. Ar gaunate visas dienos globos/slaugos ar asmeninės pagalbos paslaugas kurios jums yra reikalingos, 5 iš 35 apklaustųjų nurodė, kad tik iš dalies gauna paslaugas, kurios yra reikalingos, o tai parodo, kad sudarant dienos socialinės globos asmens namuose sutartį reikia daugiau dėmesio skirti aptariant kokias dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikia RSPC. Taip pat 5 paslaugos gavėjai ar jų artimieji nurodė, kad paslaugas norėtų gauti savaitgaliais bei švenčių dienomis.



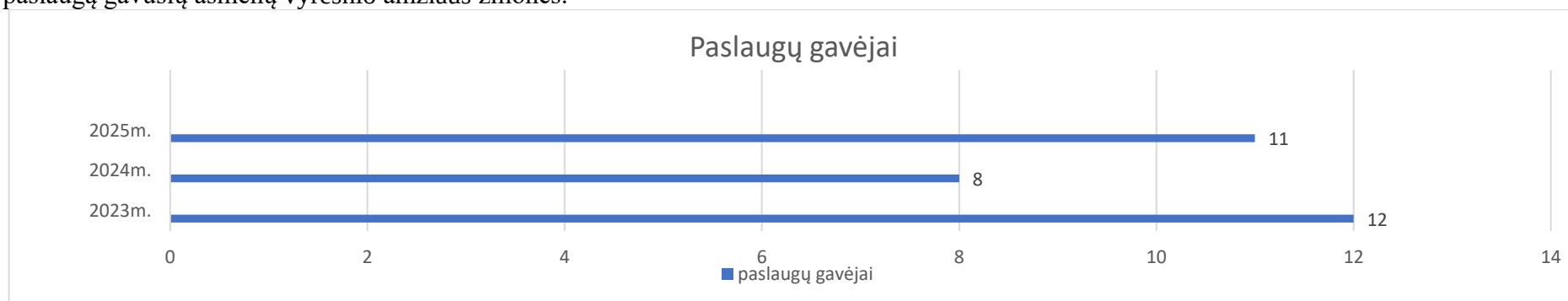
Lyginant su praėjusių 2024 metų apklausos rezultatais, galima teigti, kad 2025 metų rezultatai išlieka nepakitę, didžioji dauguma paslaugų gavėjų gaunamas dienos socialinės globos, slaugos ir asmeninio asistento paslaugas vertina teigiamai.

5.3.3. Asmeninės pagalbos teikimas

Asmeninio asistento pagalbos tikslas – atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, suteikti jam individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų jam gyventi bendruomenėje ir integruotis į ją, neleistų izoliuoti jo nuo bendruomenės ir skatintų jo savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime.

Asmeniniai asistentai labai svariai prisideda prie oraus žmonių su negalia gyvenimo – bendruomenėje, mokyklose, darbuose ar aktyvaus laiko leidimo laisvalaikio, pasirūpina vienišais žmonėmis, kuriems trūksta šilto pokalbio, padeda socialinėje aplinkoje bei palaikant socialinius santykius, orientavimosi laike, dienos režimo laikymesi, bendravime, poilsio ir laisvalaikio organizavime, finansinių išteklių disponavime, palydi į įvairias gydymo įstaigas, parduotuvę, vaistinę, banką, paštą ir kt.

Per 2025 metus asmeninę pagalbą gavo 11 asmenų, 10 moterų ir 1 vyras. Asmeninę pagalbą teikė trys asmeniniai asistentai (3,30 et.). Didžioji dalis paslaugą gavusių asmenų vyresnio amžiaus žmonės.

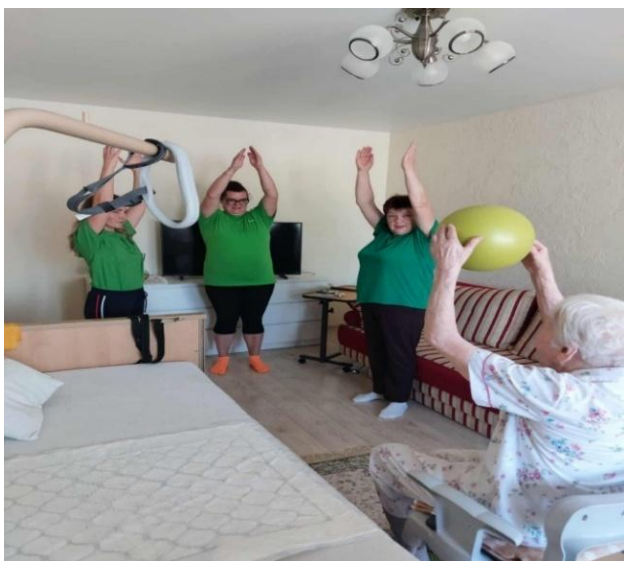


Lyginant 2024 metų ir 2025 metų gautus duomenis, galima teigti, kad poreikis gauti asmeninę pagalbą nežymiai didėja. Vertinant asmeninės pagalbos kokybę, visi 11 apklaustųjų paslaugą įvertino teigiamai ir teigė, kad teikiamos asmeninio asistento paslaugos kokybiškos ir labai reikalingos. Per 2025m. buvo suteikta 4373 val. asmeninių asistentų paslaugų.

Metinės veiklos

2025m. integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) ir asmeninio asistento paslaugas teikiantys darbuotojai aktyviai dalyvavo metinėse veiklose, kurios padovanojo paslaugos gavėjams geras emocijas. Paslaugos gavėjai buvo pasveikintos moters dienos proga, prisijungė ir prie RSPC organizuojamos akcijos „Darome“, kartu su paslaugų gavėjais paminėjo Šv. Velykų, tarptautinę pagyvenusių žmonių, vėlinių, Šv. Kalėdų dienas, taip pat pasirūpino paslaugų gavėjų laisvalaikio praleidimu bei fizine ir emocine sveikata.

RSPC individualios priežiūros darbuotojus, asmeninius asistentus, slaugos specialistus, pagrįstai galima vadinti gerumo angelais. Jų šilti žodžiai, ištista pagalbos ranka ar tiesiog buvimas šalia, keičia žmonių gyvenimus. Tai darbas, kuris pareikalauja daug kantrybės ir išgyvenimų, todėl labai reikalingas stiprus ir draugiškas kolektyvas komandiniam darbui. Stiprinant kolektyvą komandiniam darbui, darbuotojos dalyvavo išvykose į Latvijos sostinę Rygą, Pakruojo dvarą, išvykose prie Gomertos ežero, prie Vaitiekūnų piliakalnio, prie Šušvės užtvankos, ir Šiaulėnų apžvalgos bokšto. Taip pat dalyvavo RSPC organizuojamajame žygyje Kurtuvėnų regioniniame parke.



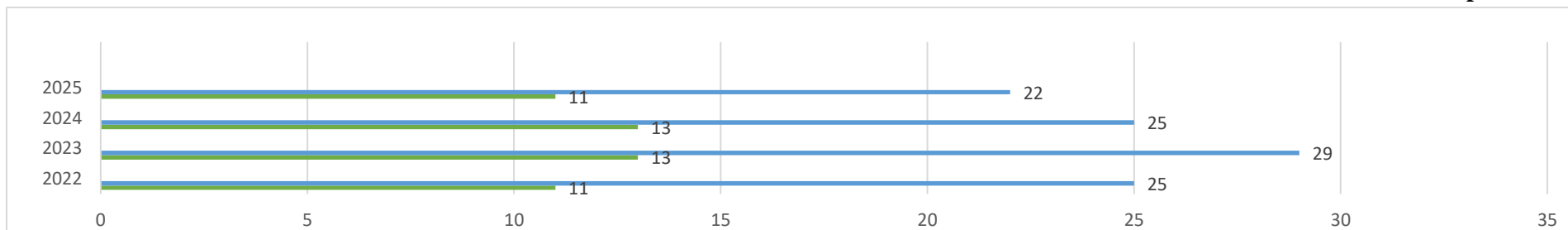
5.3.4. Socialinė priežiūra šeimoms ir socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir/ar atkūrimas

2025 metais Paramos šeimai tarnybos socialinio darbo su šeimomis padalinyje dirbo 8 atvejo vadybininkės, socialinį darbą su šeimomis dirbo 21 socialinis darbuotojas, teikiantis socialinės priežiūros šeimai paslaugas, 4 individualios priežiūros darbuotojos, socialinės priežiūros šeimoms paslaugas teikiančios Radviliškio miesto bei Radviliškio rajono seniūnijose bei padalinio vadovas. Ataskaitiniu laikotarpiu socialinės paslaugos buvo teikiamos 231 šeimai, kuriose gyveno 358 suaugę asmenys ir augo 478 vaikai. Reikšminga paslaugų gavėjų dalis – asmenys su negalia, jų buvo paslaugų gavėjų tarpe 57 suaugę šeimų nariai ir 72 vaikai turėjo nustatytą negalią, todėl šeimoms buvo būtina nuosekli, individualizuota socialinė pagalba ir tarpžinybinis bendradarbiavimas. Šeimų kaita išliko nuosekli – per mėnesį vidutiniškai gaunama 16 naujų šeimų, ir maždaug 6 šeimoms paslaugų teikimas nutraukiamas, dėl pasikeitusių aplinkybių ar išnykusio paslaugų poreikio. Tai atspindi nuolatinę socialinio darbo dinamiką ir didelį specialistų darbo krūvį. Padalinio vedėjo darbo krūvis yra itin kompleksinis ir apima ne tik administracinių užduočių vykdymą, bet ir socialinių paslaugų organizavimą, koordinavimą bei kokybės užtikrinimą šeimoms su naujagimiais ir mažamečiais vaikais. Vadovaujant komandai, sprendžiant sudėtingus atvejus ir užtikrinant tarpinstitucinį bendradarbiavimą, reikalaujama nuolatinio dėmesio įvairiapusėms funkcijoms.

Socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis pasiskirstymas pagal seniūnijas, lankomų šeimų ir jose augančių vaikų skaičius 2025 m. gruodžio mėn. 31 d.

Lyginant su 2024 metais, 2025 m. stebimi tam tikri socialinio darbo su šeimomis pokyčiai. Socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis, skaičius padidėjo nuo 19 iki 21. Paslaugos buvo teikiamos 231 šeimai, t. y. 16 šeimų daugiau nei 2024 m. (215 šeimų). Bendras suaugusių asmenų šeimose skaičius sumažėjo nuo 385 iki 358, tačiau suaugusių šeimos narių, turinčių nustatytą negalią, skaičius padidėjo nuo 44 iki 57, kas rodo didėjančią kompleksinės pagalbos poreikį. Vaikų skaičius šeimose sumažėjo nuo 479 iki 455, tačiau vaikų, turinčių nustatytą negalią, skaičius išaugo nuo 63 iki 72. Šie duomenys rodo, kad nors bendras paslaugų gavėjų skaičius išliko panašus, didėja socialinio darbo sudėtingumas ir individualizuotos pagalbos poreikis, ypač šeimoms, auginančioms vaikus ir suaugusius asmenis su negalia.

1 paveikslas



1 paveiksle pateikti duomenys apie socialinės priežiūros šeimoms ir socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų gavėjų (vaikų) pasiskirstymą pagal amžių Radviliškio rajone.

Socialinės priežiūros šeimoms paslaugų gavėjai 2025 m.

1 lentelė

	Iš viso:	
Šeimų skaičius	231	231
Suaugusių asmenų skaičius šeimose	358	358
	Iki 7	7-17
Vaikai iš socialinės rizikos šeimų	159	296
Bendras asmenų (vaikų ir suaugusių asmenų) skaičius	813	

2025 m. gruodžio 31 d. socialinės priežiūros šeimai paslaugos buvo teikiamos 231 šeimai, kuriose gyveno 358 suaugę šeimos nariai ir 455 vaikai. Didesnę vaikų dalį sudarė 7–18 metų amžiaus vaikai (296 vaikas), tuo tarpu vaikų iki 7 metų buvo 159. Duomenys rodo, kad paslaugų poreikis labiau koncentruotas šeimose, kuriose yra vyresnio amžiaus vaikai, todėl šioms šeimoms dažniau reikalinga socialinės priežiūros šeimoms paslauga.

Lyginant su 2024 metais, paslaugas gaunančių šeimų skaičius sumažėjo nuo 270 iki 231, taip pat sumažėjo ir suaugusių šeimos narių skaičius – nuo 425 iki 358, ir šeimose augančių vaikų skaičius nuo 478 iki 455 vaikų. Pasikeitė vaikų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes – 2025 m. sumažėjo vaikų iki 7 metų ir padidėjo vyresnio amžiaus vaikų dalis. Bendras asmenų skaičius šeimose taip pat sumažėjo, kas rodo teigiamas socialinių paslaugų teikimo tendencijas ir dalies šeimų situacijos stabilizavimą.

Socialinių paslaugų teikimo įtakoti pokyčiai

Lyginant 2024 ir 2025 metų duomenis, matyti nuoseklus socialinių paslaugų teikimo šeimoms procesas bei paslaugų gavėjų kaita. 2025 metais socialinės paslaugos naujai pradėtos teikti 141 šeimai, o 162 šeimoms paslaugų teikimas nutrauktas. Daugiausia socialinės priežiūros šeimoms paslaugų teikimo nutraukta dėl išnykusių socialinės rizikos priežasčių (105 šeimos). Likusiais atvejais paslaugų teikimas nutrauktas dėl to, kad šeimose neliko nepilnamečių, šeimos išvyko gyventi į kitą savivaldybę, buvo neterminuotai apribota tėvų valdžia ar pasikeitė kitos aplinkybės.

Socialinių paslaugų teikimo nutraukimo priežastys:

1. 105 šeimoms dėl išnykusių socialinės rizikos veiksnių;
2. 5 šeimose neliko nepilnamečių vaikų;
3. 10 šeimų išvyko iš Radviliškio rajono savivaldybės;
4. 6 šeimose tėvams neterminuotai ribota tėvų valdžia;
5. 36 šeimai socialinės paslaugos nutrauktos dėl kitų priežasčių.

Socialinių paslaugų teikimo įtakoti pokyčiai per 2024-2025 metus

2 lentelė

Eil. Nr.	Rodiklis	2024m.	2025m.
1.	Pradėtos teikti paslaugos (šeimų sk.)	118	141
2.	Sustabdytos paslaugos (šeimų sk.)	6	8
3.	Paslaugos nutrauktos išnykusių socialinės rizikos veiksnių (šeimų sk.)	96	105
4.	Paslaugos nutrauktos, nes šeimoje neliko nepilnamečių (šeimų sk.)	9	5
5.	Paslaugos nutrauktos, nes šeima išvyko į kitą rajoną (šeimų sk.)	16	10
6.	Paslaugos nutrauktos, nes mirė abu tėvai (šeimų sk.)	1	0
7.	Paslaugos nutrauktos, nes neterminuotai ribota tėvų valdžia (šeimų sk.)	8	6
8.	Paslaugos nutrauktos dėl kitų priežasčių (šeimų sk.)	11	36
9.	Bendras šeimų, kurioms nutrauktas paslaugų teikimas skaičius per metus	141	162

Lyginant 2024 ir 2025 metų duomenis, matyti aktyvi socialinių paslaugų teikimo šeimoms kaita ir nuoseklus darbo su šeimomis procesas. 2025 metais socialinės paslaugos naujai pradėtos teikti 141 šeimai, tuo tarpu 162 šeimoms paslaugų teikimas nutrauktas.

Didžioji dalis paslaugų nutraukimo atvejų – 105 šeimos – fiksuota dėl išnykusių socialinės rizikos priežasčių, kas rodo teigiamą socialinių paslaugų poveikį ir pasiektus darbo su šeimomis rezultatus. Tai leidžia teigti, kad teikiamos paslaugos padėjo stiprinti šeimų savarankiškumą, spręsti socialines problemas ir užtikrinti saugesnę aplinką vaikams. Kitos paslaugų nutraukimo priežastys 2025 m. buvo objektyvios ir su paslaugų neefektyvumu nesusijusios: 5 atvejais šeimose neliko nepilnamečių, 10 šeimų išvyko gyventi į kitą savivaldybę, 6 atvejais buvo neterminuotai apribota tėvų valdžia, o 36 šeimoms paslaugų teikimas nutrauktas dėl kitų priežasčių.

Bendri duomenys apie pasikeitimus šeimose per 2024-2025 metus

3 lentelė

Eil. Nr.	RODIKLIS	2024m.	2025 m.	Pokytis % 2024/2025m.
1. FIZIOLOGINIAI POREIKIAI				
1.1.	Gydėsi nuo priklausomybės alkoholiui ar kt. medžiagoms (asmenų sk.)	53	46	-13,21
1.2.	Apsirūpino kuru žiemai (šeimų sk.)	180	171	-5
1.3.	Pradėjo gauti maisto paketus ir kt. socialinę pagalbą (šeimų sk.)	142	156	+9,86
1.4.	Gauna nemokamą maitinimą (vaikų sk.)	270	242	-10,37
1.5.	Atlikti būsto šildymo sistemos, vandentiekio ir/ar nuotekų įrengimo/atnaujinimo darbai (šeimų sk.)	37	18	-51,35

1.6.	Įsigijo buities prietaisų (šaldytuvas, viryklė ir pan.) (šeimų sk.)	93	79	-15,05
1.7.	Atlikta dezinsekcija nuo blusų, tarakonų (šeimų sk.)	11	5	-54,55
1.8.	Aprūpinta labdara (rūbai, baldai ir pan.) (šeimų sk.)	120	114	-5
2. SAUGUMO POREIKIAI				
2.1.	Įsidarbino (asmenų sk.)	78	79	+1,28
2.2.	Užsiregistravo Užimtumo tarnyboje (asmenų sk.)	72	73	-1,37
2.3.	Išvyko dirbti į užsienį (asm.sk.)	16	10	-37,5
2.4.	Atliko įvairius remonto darbus (šeimų sk.)	98	124	+26,53
2.5.	Išmokėjo įsiskolinimus (parduotuvėms, antstoliams, už elektrą, komunaliniam ūkiui ir kt.) (šeimų sk.)	18	24	+33,33
2.6.	Gauna mokymosi priemonės (vaikų sk.)	251	222	-11,55
2.7.	Įsigijo kompiuterinės technikos ir/ar baldų (šeimų sk.)	73	95	+30,14
2.8.	Įsigijo automobilį (šeimų sk.)	17	15	-11,74
2.9.	Gavo teisinę ir kt. reikiamą pagalbą dėl tėvystės pripažinimo, kompensacijų ir pašalpų gavimo, skyrybų proceso, asmens tapatybės dokumentų ir kt. (šeimų sk.)	93	100	+7,53
3. SOCIALINIAI POREIKIAI				
3.1.	Gavo rezultatyvią tarpininkavimo paslaugą tarp šeimos ir sveikatos priežiūros institucijų (šeimų sk.)	110	114	+3,64
3.2.	Gavo rezultatyvią tarpininkavimo paslaugą tarp šeimos ir ugdymo įstaigų (šeimų sk.)	115	128	+11,3
3.3.	Gavo rezultatyvią tarpininkavimo paslaugą tarp šeimos ir teisėsaugos institucijų (šeimų sk.)	44	49	+11,37
3.4.	Gavo rezultatyvią tarpininkavimo paslaugą tarp šeimos ir seniūnijos darbuotojų (šeimų sk.)	115	127	+10,43
3.5.	Gavo rezultatyvią tarpininkavimo paslaugą tarp šeimos ir socialinės paramos skyriaus darbuotojų, socialinio darbo organizatorių (šeimų sk.)	130	138	+6,15
3.6.	Gavo rezultatyvią tarpininkavimo paslaugą tarp šeimos ir kt. institucijų (šeimų sk.)	117	134	+14,53
3.7.	Lanko vaikų dienos centrus (vaikų sk.)	44	67	+52,27
3.8.	Baigė pozityvios tėvystės mokymus (asm.sk.)	66	59	+10,61
4.1.	Dalyvavo bendruomeniniuose ir kt. sociokultūriniuose renginiuose (asm. sk.)	137	157	+14,6

Atlikus 2024–2025 m. duomenų palyginamąją analizę nustatyta, kad fiziologinių poreikių srityje 2025 m. 7 iš 8 rodiklių pasižymėjo neigiama dinamika, kas indikuoja sumažėjusį materialinių ir infrastruktūrinių intervencijų mastą, tačiau tuo pačiu fiksuojamas didėjantis trumpalaikės socialinės paramos poreikis. Saugumo poreikių srityje stebima mišrios krypties rodiklių dinamika – 4 rodikliai didėjo, 5 mažėjo, atskleidžiant dalinį šeimų ekonominio stabilumo stiprėjimą, kartu išliekant struktūriniams pažeidžiamumo veiksniams. Socialinių poreikių srityje nustatyta ryškiai pozityvi dinamika – 7 iš 8 rodiklių augo, kas rodo intensyvėjantį tarpinstitucinį bendradarbiavimą, didėjantį socialinių paslaugų prieinamumą ir stiprėjančius šeimų socialinės integracijos procesus. Apibendrinant galima teigti, kad 2025 m. socialinio darbo intervencijos kryptingai transformavosi nuo bazinių poreikių tenkinimo link ilgalaikio šeimų funkcionavimo ir socialinio atsparumo stiprinimo.

2025 metais buvo atliktos apklausos Paramos šeimai tarnybos darbuotojų bei paslaugų gavėjų tarpe. Tikslu išsiaiškinti kiek efektyviai bendradarbiaujama komandoje ir kaip paslaugų gavėjai geba ir turi motyvacijos patys įsitraukti į pokyčių procesą.

Apibendrinant „Žingsnių į priekį rato“ metodo apklausos paslaugų gavėjų tarpe rezultatus, galima teigti, kad metodas yra veiksminga, tačiau ne universali socialinio darbo intervencijos priemonė. Apklausos duomenimis, 63 % paslaugų gavėjų nurodė, kad metodas padėjo geriau suprasti savo gyvenimo situaciją, 53 % – išsikelti asmeninius tikslus, o 63 % po metodo taikymo jautėsi sustiprėję, labiau motyvuoti ir pasirengę siekti pokyčių. Metodas skatino savirefleksiją, atsakomybės prisiėmimą ir aktyvų įsitraukimą į pagalbos procesą, tačiau kartu išryškėjo ir taikymo ribotumai, susiję su paslaugų gavėjų motyvacijos stoka, metodikos supratimo sunkumais bei emociniais ir pažintiniais barjeriais, kas rodo socialinio darbuotojo metodinės ir emocinės pagalbos svarbą.

Darbuotojų apklausos rezultatai atskleidė, kad tarpprofesinis bendradarbiavimas tarp socialinių darbuotojų ir atvejo vadybininkų 2025 metais buvo vertinamas kaip pakankamai aukšto lygio. Net 76 % respondentų informacijos pasidalijimą įvertino kaip pakankamą, 12 % – kaip labai gerą, o tik 12 % nurodė, kad jis yra ribotas; svarbu pažymėti, jog nebuvo nė vieno respondento, kuris informacijos sklaidą vertintų kaip sudėtingą. Bendradarbiavimo kokybę 69 % respondentų įvertino kaip gerą, 15 % – kaip labai gerą, 12 % – kaip patenkinamą, ir tik 4 % – kaip prastą, kas leidžia teigti, jog specialistų bendradarbiavimas yra veiksmingas, tačiau kartu egzistuoja poreikis toliau stiprinti tarpprofesinę komunikaciją, aiškinti vaidmenų pasiskirstymą ir nuosekliai tobulinti bendradarbiavimo praktikas.

Individualios priežiūros darbuotojų veikla 2024-2025 metais

Individualios priežiūros darbuotojos, teikiančios socialinės priežiūros paslaugas šeimose, auginančiose naujagimius ir mažamečius vaikus nuo 0 iki 24 mėn. bei iki 36 mėn., atlieka svarbų vaidmenį užtikrinant ankstyvąją pagalbą ir vaiko gerovę. Padalinyje dirbančios keturios individualios priežiūros darbuotojos 2025 m. paslaugas teikė 34 šeimose, kuriose augo 39 naujagimiai, 2024 m. tokių šeimų buvo 43. Atsižvelgiant į paslaugų intensyvumą, individualų pobūdį ir orientaciją į vaiko saugumą bei tėvystės kompetencijų stiprinimą, šių darbuotojų veikla vertintina kaip būtina, o augančio poreikio kontekste – strategiškai reikšminga siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir kokybę.

Atvejo vadybos taikymas Radviliškio rajone 2025m.



2025 metais Radviliškio parapijos bendruomenės socialinių paslaugų centro Paramos šeimai tarnybos padalinyje dirbo 8 atvejo vadybininkai, aptarnaujantys visą Radviliškio rajono savivaldybės teritoriją.

Lyginant 2024 ir 2025 metų duomenis, matyti nuoseklus atvejo vadybos proceso taikymas ir jo tęstinumas dirbant su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis. 2025 metais atvejo vadybos procesas buvo taikomas šeimoms, kurioms nustatytas kompleksinės pagalbos poreikis, užtikrinant skirtingų institucijų bendradarbiavimą ir individualizuotą pagalbos priemonių įgyvendinimą.

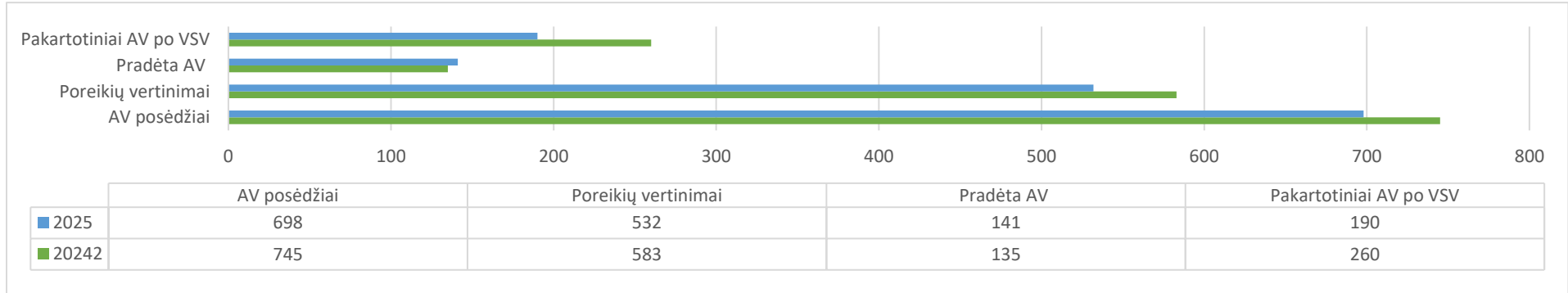
2025 m. fiksuotas aktyvus šeimų įsitraukimas atvejo vadybos procese – daliai šeimų paslaugos buvo nutrauktos pasiekus numatytus tikslus. Tai patvirtina faktas, kad 105 šeimoms paslaugų teikimas nutrauktas dėl išnykusių socialinės rizikos priežasčių, kas rodo atvejo vadybos priemonių efektyvumą ir kryptingą darbą su šeimomis. Kiti paslaugų nutraukimo atvejai buvo susiję su objektyviomis priežastimis ir neturėjo neigiamos įtakos atvejo vadybos proceso kokybei. Palyginus su 2024 metais, 2025 m. sumažėjo bendras atvejo vadybos atvejų skaičius, o tai leidžia

daryti prielaidą, kad atvejo vadyba prisidėjo prie šeimų situacijos stabilizavimo ir jų savarankiškumo didinimo. Atvejo vadybos procesas 2025 m. išliko svarbia socialinių paslaugų dalimi, užtikrinančia koordinuotą pagalbą ir ilgalaikius teigiamus pokyčius šeimų gyvenime.

4 lentelė

Darbuotojas	Etatas	2025-01-01 taikoma AV (šeimų skaičius)	Per 2025m. pradėta taikyti AV (šeimų skaičius)	Atvejų sk. šeimoms, kurioms AV buvo taikoma	Atvejo vadybos posėdžių sk. (per teikiamą laikotarpį)	Atliktas pagalbos vaikui ir/ar šeimai poreikio vertinimas (šeimų sk.)	Atliktas pagalbos vaikui ir/ar šeimai poreikio vertinimas (formų sk.)	VISO AV nutraukta per 2025m. (šeimų skaičius)	Iš jų dėl išnykusių soc. rizikos veiksnių	Šeimos, kurioms taikyta AV 2025-12-31
L.Frydendal	1,125	34	22	21	93	78	146	26	18	30
T. Tučkienė	1,125	36	12	35	94	69	147	18	12	30
J.Rainienė	1,125	31	19	24	84	63	136	21	15	29
I. Ožolaitė	1,125	35	18	22	76	77	173	24	10	29
L. Liutkevičienė	1,125	32	16	15	92	68	133	17	10	31
R. Varanavičienė	1,125	32	17	27	83	52	104	19	12	30
G.Kuizininė	1,125	29	19	23	84	54	125	19	15	29
S. Elenauskienė	1,125	29	18	23	92	71	106	18	13	29
8	9	258	141	190	698	532	1070	162	105	237

Lyginant 2024 ir 2025 metų duomenis, matyti, kad atvejo vadyba ir toliau išliko viena pagrindinių darbo su socialinę riziką patiriančiomis šeimomis formų. 2025 m. sausio 1 d. atvejo vadyba buvo taikoma 258 šeimoms, o per metus ji naujai pradėta taikyti 141 šeimai. Iš viso 2025 m. atvejo vadyba buvo taikyta 190 šeimų, kurioms vykdyti 698 atvejo vadybos posėdžiai, atlikti 532 pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimai,



užpildytos 1070 vertinimo formų. 2025 metais atvejo vadyba nutraukta 162 šeimoms, iš kurių 105 atvejais dėl išnykusių socialinės rizikos veiksnių. Šie duomenys rodo kryptingą ir rezultatyvų atvejo vadybos procesą, kai paslaugos nutraukiamos pasiekus numatytus tikslus. Metų pabaigoje, 2025 m. gruodžio 31 d., atvejo vadyba buvo taikoma 237 šeimoms.

Bendradarbiavimas ir sociokultūrinės paslaugos

Per 2025 metus organizuota ir pravesta 11 bendrų atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų darbui su šeima ir individualios priežiūros darbuotojų susirinkimų, kurių metu darbuotojai supažindinti su naujais teisės aktais, RSPC tvarkomis, organizuojami susitikimai su socialiniais partneriais, diskutuojama apie socialinių paslaugų kokybės gerinimo galimybes ir pan. 2025 metais vyko susitikimai su:

- Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Švietimo ir sporto skyriaus vedėju ir ugdymo įstaigų socialiniais pedagogais, vyriausiąja specialiste Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatore Lijana Lebedžinskiene;
- VVTAIT patarėja Radviliškio rajone Larisa Paurienė,
- Šiaulių AVPK Radviliškio RPK bendruomenės pareigūnėmis Karina Butautienė ir Jolita Tarbūniene.
- AV ir SD išvyka į Akmenės bendruomenę „Prieglobstis“ apsiketimui socialinio darbo patirtimis
- Diskusija „Neklausk, kodėl nesikreipia – PADĖK KREIPTIS“;
- Susitikimas- diskusija „Atvejo vadybininko vaidmuo: tarp pagalbos ir sistemos iššūkių“
- Susitikimas-diskusija „Ar mes kartu?;
- Bendradarbiavimas su Šiaulių valstybine kolegija: socialinio darbo studijų studentams organizuota ir pravesta tęstinė diskusija „Atvejo vadybos aktualijos, iššūkiai vertybinių nuostatų kontekste“.
- Dalyvavimas Radviliškio raj. Gyventojų sergamumo tuberkulioze mažinimo ir profilaktikos gerinimo projekte (bendradarbiauta su VSB).
- Vaikų svajonių soc. projektas (vykdytojai, dovanų surinkimas, priėmimas ir paskirstymas)
- Apskrito stalo diskusija susitikimas su Radviliškio rajono ugdymo įstaigų socialiniais pedagogais „Bendradarbiavimas tarp institucijų. Pagalbos vaikui ir šeimai stiprinimas“
- Susitikimas diskusija su Radviliškio rajono gydymo įstaigų, PPT, ugdymo įstaigų atstovais.



- Diskusija „Kaip išvengti vaiko teisių pažeidimų“
- Susitikimas diskusija su Radviliškio InMedikos klinikos gydytoja ginekologe Audrone Eigminiene
- Renginys „Jaunimas ir psichoaktyvios medžiagos : kelias į sąmoningumą ir atsakomybę“ su VDC Ažuoliukas lankytojais ir policijos pareigūne Jolita Tarbūniene.
- Renginys „Skaitau, žinau, dalinuosi“ bendradarbiaujant su Radviliškio rajono UT
- Bendradarbiavimas su Oro gynybos bataliono bendruomene, teikiant paramą sunkiai besiverčiančioms šeimoms.

6. VAIKŲ DIENOS CENTRAS

Radviliškio socialinių paslaugų centro Vaikų dienos centras – Radviliškio socialinių paslaugų centro, įsteigto Radviliškio rajono savivaldybės tarybos ir finansuojamo iš LR SADM ir savivaldybės biudžeto, struktūrinis padalinys, teikiantis vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą. Padalinį sudaro VDC „Ažuoliukas“, VDC „Gandriukas“, VDC „Saulės spindulėlis“, kuriuos 2025 m. lankė 70 vaikų: 35 berniukai ir 35 mergaitės, 25 vaikai – asmenys su negalia bei turintys specialiuosius poreikius, 35 vaikams taikoma atvejo vadyba (1 lentelė). Vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga teikiama vaikams, kurie priklauso socialiai jautrioms visuomenės grupėms ir patiria socialinę atskirtį.

1 lentelė: VDC lankytojai

RSPC VDC	Patiriantys soc. riziką	Globojami vaikai	Kiti	Viso	Miestas/ miestelis	Kaimas	Berniukai 0 -7	Mergaitės 0-7	Berniukai 7-17	Mergaitės 7-17	Iš jų asmenys su negalia/turintys individualius poreikius
Ažuoliukas	22	2	6	30	23	7	-	-	14	16	12
Gandriukas	2	2	16	20	-	20	2	-	6	12	5
Saulės spindulėlis	11	0	9	20	19	1	-	-	13	7	8
Viso:	35	4	31	70	42	28	2	-	33	35	25

2 lentelė: 2025 metais VDC vykdytos veiklos

Vaiko dienos socialinė priežiūra	Ažuoliukas				Gandriukas				Saulės spindulėlis				2025m. Viso
	I ketv	II ketv	III ketv	IV ketv	I ketv	II ketv	III ketv	IV ketv	I ketv	II ketv	III ketv	IVketv	
Socialinis emocinis ugdymas	6	6	8	11	8	9	9	5	6	6	8	6	88
Laisvalaikio organizavimas	62	62	65	63	62	62	65	63	62	62	65	63	756
Kasdieninio įgūdžių ugdymas ir palaikymas	62	62	65	63	62	62	65	63	62	62	65	63	756
Pilietiškumo ugdymas	5	5	3	2	4	3	3	3	3	1	3	1	36
Projektinė veikla	0	0	6	0	8	17	12	15	8	16	9	15	106
Individualios socialinės paslaugos, atsižvelgiant į vaiko poreikius	62	62	65	63	62	62	65	63	62	62	65	63	756
Renginiai (edukacijos, stovyklos, išvykos, konkursai, viktorinos ir kt.)	6	9	9	8	8	6	6	7	7	8	6	9	89
Viso:	203	206	221	210	214	221	225	219	210	217	221	220	2587

RSPC VDC teikiamą vaikų dienos socialinę priežiūros paslaugą sudaro įvairios veiklos, siekiant vykdyti vaikų socializaciją, mažinti socialinę atskirtį, užtikrinti vaiko saugią ir sveiką aplinką, ugdyti jo socialinius įgūdžius, organizuoti laisvalaikį, plėtoti vaiko gebėjimus, skatinti fizinę, psichinę

bei socialinę brandą, ugdyti pilietiškumą, dorinius, šeimyninius, darbinius, sveikos gyvensenos ir higienos įgūdžius, sudaryti sąlygas vaiko saviraiškai (2 lentelė). 2025 m. VDC dalyvavo įvairiose projektuose: Radviliškio r. sav. programos „Vaikų vasaros poilsis“; VŠĮ Vaikų svajonės 2 projektai – Vaikų dienos centrų ir Kalėdinis; VDC „Gandriukas“ ir „Saulės spindulėlis“ antrus metus tęsia dalyvavimą projekte „Per fizinį aktyvumą į sveikesnę ateitį“.

RSPC VDC SOCIALINIŲ DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

3 lentelė: VDC darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

RSPC VDC socialiniai bei individualios priežiūros darbuotojai kasmet tobulina savo profesines žinias, dalyvaudami kvalifikacijos kėlimo mokymuose, seminaruose, konferencijose (3 lentelė). 2025 m. VDC darbuotojai išklauė ne mažiau 16 val. kvalifikacijos kėlimo mokymų, taip pat dalyvavo supervizijų bei intervizių procesuose.

Vardas / Pavardė/ Pareigos	Mokymai/Seminarai/ Konferencijos	Ak. val.	Intervizijos	Val.	Supervizijos	Ak. val.
Jelena Vyšniauskienė, vyr. soc. darbuotoja	9	69	4	8	1	13.4
Inga Ragauskaitė, soc. darbuotoja	6	60	4	8	1	8
Aušra Utkienė, soc. darbuotoja	10	80	4	8	1	16
Alma Bagdonienė, ind. priežiūros darbuotoja	8	62	4	8	1	16
Gintarė Norvaišaitė Durienė, soc. darbuotoja	9	84	4	8	1	14
Džiuginta Daukšienė, ind. priežiūros darbuotoja	7	52	4	8	1	14

TYRIMAS

RSPC Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos vertinimas

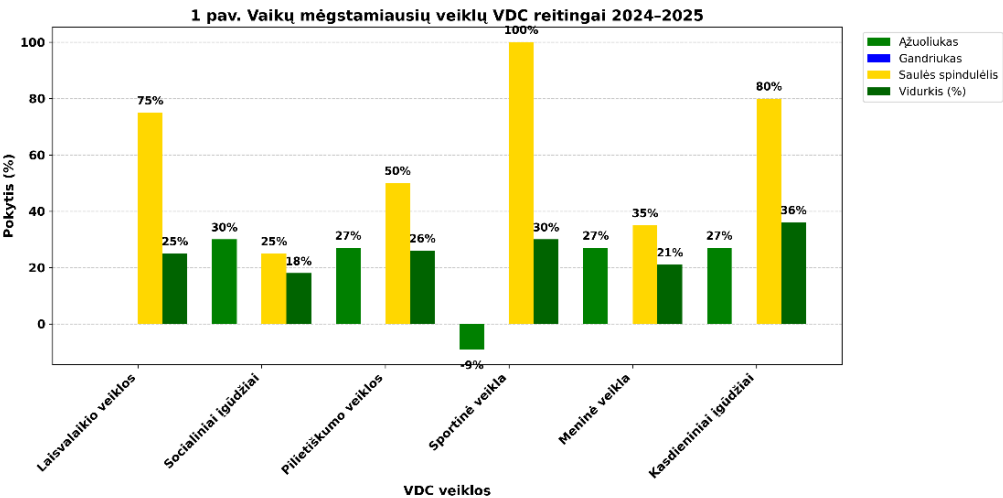
Siekiant gerinti RSPC VDC teikiamos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos kokybę, buvo atliktas aiškinamasis kiekybinis tyrimas. Tyrimo metodas: anketinė apklausa (1 ir 2 priedai). Anketavimas vyko 2025 m. gruodžio mėnesį, anketas respondentams pristatant tiesiogiai. Tyrimo imtis – 68 VDC „Ąžuoliukas“, „Gandriukas“, „Saulės spindulėlis“ lankytojai ir 48 lankytojų tėvai.

VDC lankytojų nuomonė apie Vaikų dienos centro veiklas

Anketą skirtą vaikams, sudarė trys klausimai, iš kurių 2 uždaro tipo ir vienas atviras (1 priedas). Pirmuoju klausimu buvo siekiama išsiaiškinti, kaip vaikai vertina vaikų dienos centro veiklas, naudojant 1-10 balų vertinimo skalę, kur 1 reiškia „labai nepatinka“, o 10 – „labai patinka“. Gauti rezultatai rodo, kad visuose centruose lankytojų vertinimai buvo aukšti ir siekė 8-10 balų intervalą, žemesnių nei 8 balų įvertinimų neužfiksuota, todėl galima teigti, kad VDC veiklos yra vertinamos itin palankiai.

1 pav. diagrama atskleidžia vaikų mėgstamiausių veiklų pokyčius trijuose vaikų dienos centruose: „Ąžuoliukas“, „Gandriukas“ ir „Saulės spindulėlis“ per 2024-2025 metus. Gauti rezultatai rodo „Saulės spindulėlis“ ryškų proveržį *Sportinėje veikloje* ir *Kasdieniniuose įgūdžiuose*.

„Ažuoliukas“ sistemingai gerina rezultatus įvairiose srityse. „Gandriukas“ veiklos liko stabilios – 0 proc. pokytis (1 lentelė). Mėgstamiausios veiklos 2025 m. pagal išitraukimo lygį (1 pav.): „Ažuoliukas“ – *Laisvalaikio* (100 proc.), *Meninė / Kasdieniniai įgūdžiai* (90 proc.); „Gandriukas“ – *Laisvalaikio* (90 proc.), *Kasdieniniai įgūdžiai* (80 proc.); „Saulės spindulėlis“ – *Sportinė* (100 proc.), *Laisvalaikio / Kasdieniniai* (80 proc.).



Procentiniai pokyčiai (%) 2024 → 2025 pagal VDC:			
Veiklos sritis	Ažuoliukas	Gandriukas	Saulės spindulėlis
Laisvalaikio veiklos	0%	0%	+75%
Socialiniai įgūdžiai	+30%	0%	+25%
Pilietiškumo veiklos	+27%	0%	+50%
Sportinė veikla	-9%	0%	+100%
Meninė veikla	+27%	0%	+35%
Kasdieniniai įgūdžiai	+27%	0%	+80%

1 lentelė: VDC vykdomų veiklų vertinimo pokyčių palyginimas

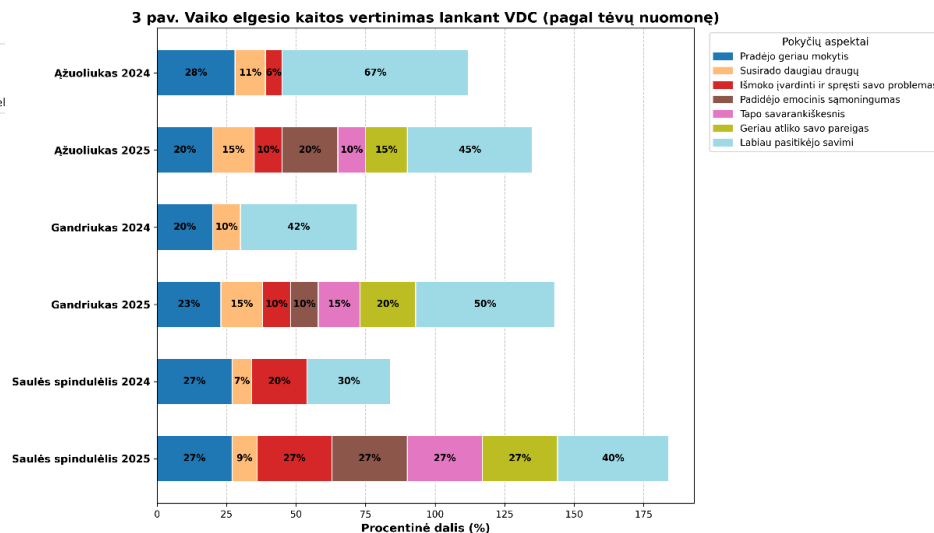
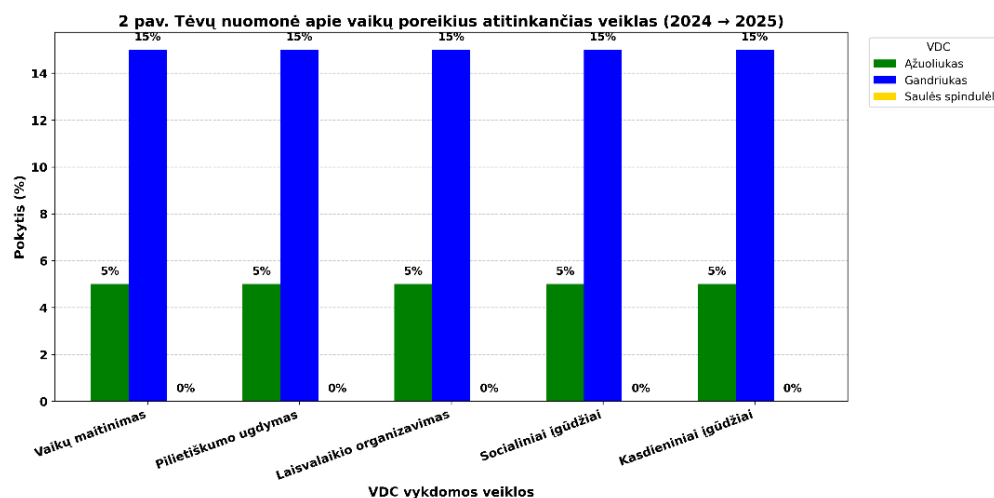
Atsakydami į atvirą klausimą apie VDC veiklų gerinimą, daugiau nei 50 proc. apklaustųjų nurodė, kad veiklos juos visiškai tenkina, pasiūlymų neturi. Likę respondentai pageidavo daugiau *išvykų, ekskursijų, stovyklų, švenčių, naujų žaidimų, užsiėmimų su psichologu, edukacijų*.

Tėvų požiūris į VDC teikiamą Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą

Siekiant išsiaiškinti tėvų nuomonę apie VDC vykdomų vaikų poreikių atitikimą, poveikį elgesio pokyčiams bei apie VDC socialinių darbuotojų kompetenciją tyrime dalyvavo 48 lankytojų tėveliai, kurie atsakė į 5 anketos klausimus (2 priedas). Analizuojant pirmo klausimo atsakymus nustatyta, kad 42 proc. lankytojų yra iš šeimų auginančių 3-4 vaikus, 23 proc. – auginančių 5-6 vaikus, 35 proc. – šeimos, auginančios 1-2 vaikus. Galima daryti išvadą, kad VDC lankymo poreikis yra aktualesnis daugiavaikėms šeimoms.

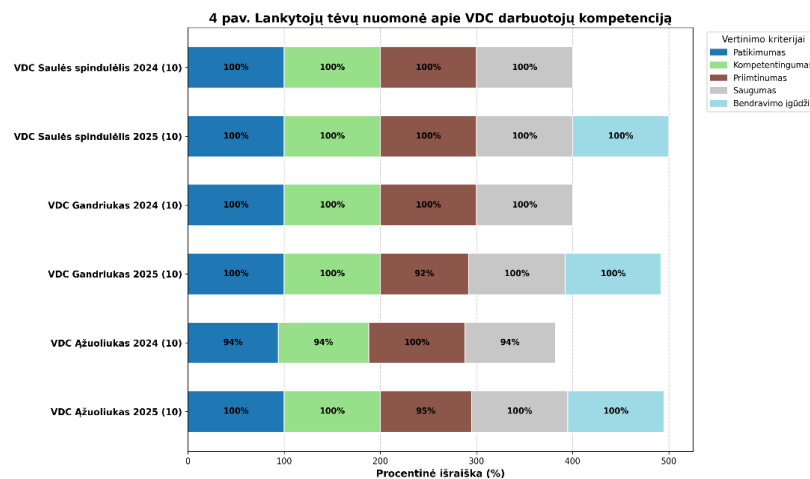
2 pav. diagramoje pavaizduotas tėvų nuomonės pokytis 2024-2025 m. išreikštas procentais apie VDC vykdomų veiklų atitikimą vaikų poreikių. Tyrimo rezultatai rodo: VDC „Ažuoliukas“ nuosaikus +5 proc. augimas visuose veiklose, „Gandriukas“ labai ryškus +15 proc. augimas, „Saulės spindulėlis“ išliko maksimalus 2024-2025 m. 100 proc. rodiklis (pokytis 0 proc.).

Analizuojant 2024-2025 m. apklausos rezultatus, galima teigti, kad visų trijų VDC veikla reikšmingai prisidėjo prie vaikų asmeninių ir socialinių įgūdžių stiprinimo (3 pav.). Esminiai pokyčiai procentais: VDC „Saulės spindulėlis“ pasižymėjo ypač ryškiu augimu naujose srityse: +27 proc. tėvų pastebėjo, kad vaikai išmoko spręsti problemas, +27 proc. – kad tapo savarankiškesni, +27 proc. – kad geriau atlieka pareigas, +10 proc. – padidėjo pasitikėjimas savimi. VDC „Gandriukas“: +20 proc. pagerėjo pareigų atlikimas, +15 proc. – savarankiškumas, +10 proc. – socialiniai ryšiai ir problemų sprendimas, +8 proc. – pasitikėjimas savimi. VDC „Ažuoliukas“: +15 proc. – pareigų atlikimas, +10 proc. – savarankiškumas ir problemų sprendimas +4 proc. – socialiniai ir emociniai įgūdžiai. Tačiau fiksuotas vienintelis neigiamas pokytis tarp visų VDC: -22 proc. sumažėjimas tėvų, kurie nurodė, kad vaikas labiau pasitiki savimi.



Pateiktoje diagramoje (4 pav.) „Lankytojų tėvų nuomonė apie VDC darbuotojų kompetenciją“ (2024-2025) vizualiai pavaizduoti tėvų vertinimai procentais pagal šiuos penkis kriterijus: *Patikimumas*, *Kompetentingumas*, *Prieinamumas*, *Saugumas*, *Bendravimo įgūdžiai*. VDC „Ažuoliuko“ darbuotojų kompetencija įvertinta aukščiau nei 2024 m. ir padidėjo 6 proc. punktais. 2025 m. įtrauktas *Bendravimo įgūdžių* rodiklis įvertintas 100 proc. aukščiausiu balu. VDC „Gandriuko“ rezultatai rodo stabiliai aukštą pasitikėjimą visose srityse. VDC „Saulės spindulėlis“ 2024 ir 2025 m. išlaikė maksimalų 100 proc. tėvų vertinimo visais aspektais. Atsakymų rezultatai parodė, kad tėvai aukštai vertina socialinių darbuotojų kompetenciją.

Atsakdami į klausimą apie paslaugos kokybės gerinimą, dauguma respondentų išreiškė nuomonę, jog nieko nenorėtų keisti bei papildomų pasiūlymų nepateiktė. Tai leidžia daryti prielaidą, kad tėvai neturi esminių pastabų, o teikiama vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga juos tenkina ir atitinka lūkesčius.



VDC TYRIMO IŠVADOS

1. Atliktas kiekybinis tyrimas parodė, kad RSPC Vaikų dienos centruose „Ažuoliukas“, „Gandriukas“ ir „Saulės spindulėlis“ teikiama vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga yra vertinama teigiamai tiek vaikų, tiek jų tėvų, o paslaugos kokybė atitinka tikslinės grupės poreikius.
2. Vaikų apklausos rezultatai atskleidė aukštą pasitenkinimo VDC veiklomis lygį, kas leidžia teigti, jog veiklos yra patrauklios, įtraukiančios ir skatina nuolatinį vaikų dalyvavimą.
3. 2024-2025 m. laikotarpiu nustatyti teigiami pokyčiai veiklų srityse, ypač VDC „Saulės spindulėlis“ ir „Ažuoliukas“, o VDC „Gandriukas“ išlaikė stabilų veiklų vertinimą, užtikrindamas paslaugos tęstinumą.
4. Tėvų apklausos duomenys patvirtino, kad VDC paslaugos yra ypač reikšmingos daugiavaikėms šeimoms ir prisideda prie vaikų socialinių, asmeninių bei kasdienių įgūdžių stiprinimo.
5. Tėvai itin aukštai įvertino VDC socialinių darbuotojų kompetenciją ir profesinį pasirengimą, o tai rodo paslaugos įgyvendinimo kokybę ir pasitikėjimu grįstą bendradarbiavimą su šeimomis.
6. Apibendrinant galima teigti, kad RSPC Vaikų dienos centrų teikiama vaikų dienos socialinės priežiūros paslauga yra efektyvi, socialiai reikšminga ir sudaro prielaidas tolimesniam paslaugos kokybės stiprinimui.

7. GLOBOS CENTRAS

1 lentelė. Konsultavimas ir informavimas.										
Nr.	Globos koordinatoriai	Budinčių globotojų konsultavimas ir informavimas	Globėjų, tėvų konsultavimas ir informavimas	Globėjų artimųjų giminaičių konsultavimas ir informavimas	Šeimynų konsultavimas ir informavimas	Norinčių įvaikinti, globoti konsultavimas ir informavimas	Biologinių tėvų konsultavimas ir informavimas	Kitų asmenų konsultavimas ir informavimas	Globojamų, įvaikintų vaikų konsultavimas ir informavimas	Apsilankymai namuose
1.	5	570	1078	537	227	7	423	280	865	274

2 lentelė. Paslaugos.							
Nr.	Poreikių vertinimas	Pagalbos planų sudarymas	Dalyvauta posėdžiuose	Globos peržiūros	Budinčio globotojo globos kokybės vertinimas	Susitikimų su biologiniais tėvais organizavimas	Stebėti susitikimai su biologiniais tėvais
1.	226	29	67	122	11	271	234

3 lentelė. GIMK mokymai.								
Nr.	Grupės	Dalyvių sk.	Norintys globoti	Norintys įvaikinti	Artimi gim.	Norintys tapti šeimos dalyviais	Norintys tapti budinčiais/nuolatiniais globotojais	Specialistai
Pagrindiniai mokymai								
1.	2	10	3	-	4		2	1
Specializuoti mokymai								
2.	1	4	-	-	-	-	3	1
Viso:	3	14	3		4		5	2

4 lentelė. GIMK konsultavimo, informavimo ir kitos paslaugos.			
Konsultavimo, informavimo ir kt. paslaugos (norintiems globoti, įsivaikinti, globėjams, budintiems ir nuolatiniais globotojams, kitiems asmenims, šeimynoms, globojamiems vaikams, šeiminių namų darbuotojams)	Konsultavimas		Informavimas
	Įstaigoje	Kliento namuose	Telefonu
Iš viso:	80	35	109

5 lentelė. Savipagalba.			
Tęstinės ir kitos paslaugos	Užsiėmimų skaičius	Akademinį valandų skaičius	Globėjams (rūpintojams)/globojamiems vaikams/Specialistams
			Asmenys
Savipagalba	21	63	102

6 lentelė. Išvadų rengimas.							
Nr.	Rekomendacija svečiavimuisi	Norintys globoti	Norintys įvaikinti	Artimi gim.	Norintys tapti šeimynos dalyviais	Norintys tapti budinčiais/nuolatiniais globotojais	Specialista i (rekomend acija)
1.	-	3	-	2	-	4	1
Iš viso parengta:					9 išvados ir 1 rekomendacija.		

7 lentelė. Viešinimas (skelbimai, straipsniai, laidos)						
Nr.	SKELBIMAS	STRAIPSNIS	GC VIEŠINIMAS	BENDRADARBIAVIMAS	PLAKATAI/LAN KSTINUKAI	TALPINIMO VIETA
1.	28	20	2	1	80	FB, www.radviliskiosocpc.lt

8 lentelė. Psichologinės pagalbos gavėjų skaičius 2025 m.											
Problemų grupė	Suteiktų konsultacijų skaičius									Individualių konsultacijų	Apsilankymai šeimose
	Globos centro pagalbos gavėjų skaičius										
	Vaikų ir paauglių skaičius			Suaugusiųjų skaičius			Šeimynų skaičius				
	Globėjų šeimoje	Artimo giminaičio šeimoje	Budinčio/nuolatinio globotojo šeimoje	Globėjai	Artimi giminaičiai	Budintis/nuolatinis globotojas	Šeimynoje augantys vaikai	Šeimynos dalyviai	Kiti asmenys		
Iš viso:	30	38	18	18	16	10	5	7	10	443	29

Iš viso: suteikta **4654** konsultavimo ir informavimo paslauga globėjams (rūpintojams), tėviams, globojamiems vaikams ir kitiems asmenims. Iš viso globoje yra **135** vaikai: šeimoje: **114** vaikų; šeimynose: **13** vaikų; pas budintį globotoją: **8** vaikai.

Veikla

Prevenčinės programos - smurto prevencijos programos „Esame saugūs“ VDC „Saulės spindulėlis“ ir „Gandriukas“ mokymai.

Renginiai, viešinimo veiklos – Karjeros mugė, Didžiosios ledinės maudynės ir šventinis bėgimas už laisvę, Šiaulių regiono globos centrų gerosios patirties dalijimosi renginys, Vilniaus knygų mugė, praktiniai mokymai „Perdegimo prevencija ir streso įveikos būdai per jogą“, Globos centro viešinimas Velykinėje mugėje, akcija „Darom“, Streso įveikos būdai ir metodai moksleiviams, Švietėjiško pobūdžio paskaita – faktinis užsėmimas VDC lankantiems vaikams „Aš ypatingas, nes kitoks“, grupiniai susitikimai su visuomenės sveikatos biuro psichologu, susitikimas su užimtumo tarnyba, lipdukų akcija „Mano akims reikia tavo akių“, fotografijų paroda su nuolatine globotoja „Tada, kai pamačiau tave“, paskaita apie ryšio kūrimą šeiminiams namas, užsėmimas šeiminių vaikams apie savęs pažinimą, miesto šventės renginys, Mėlynasis šeimų piknikas, Nacionalinis globėjų sąskrydis Trakuose, Vilniaus diskusijų festivalis „Būtent“, tarpinstitucinis renginys su projekto komanda, globos centro viešinimas Alksniupiuose ir Grinkiškio mokykloje, susitikimas su švietimo atstovais, apie savanorystę su Lizdeikos gimnazistais, akcijos veiklų organizavimas ir įgyvendinimas 16 dienų prieš smurtą prieš moteris, adventinis vakaras globėjams ir globojamiems vaikams, emocinės dirbtuvėlės moterims ir merginoms.

Projektai - parengtas vaikų vasaros poilsio ir užimtumo projektas ir organizuotos veiklos.

Gerosios patirties apie globą pasidalijimas – parengti 3 straipsniai, reklaminis globos centro klipukas, tarpinstitucinė intervizija Kuršėnuose, Žemaitijos regiono globos centrų metodinis susitikimas.

Bendruomenės – sukurta Lietuvos globos centrų psichologų bendruomenės FB grupė.

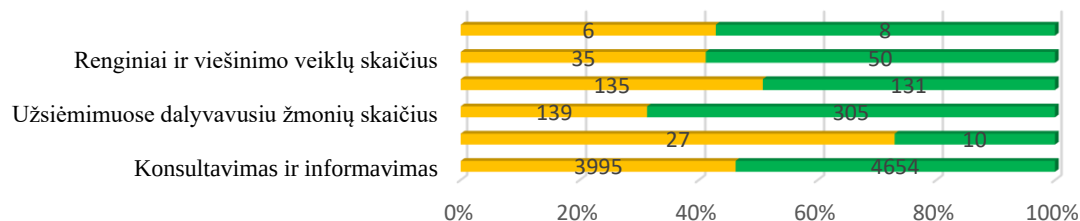
Reklama – sukurta reklama Radviliškio miesto centrinėje autobusų stotelėje, 3 reklaminiai klipai savivaldybės ekrane.

2024 ir 2025 metų paslaugų palyginimo duomenys rodo reikšmingus pokyčius teikiamų paslaugų apimtyse ir veiklos kryptingumą. Didžiausias augimas fiksuojamas konsultavimo ir informavimo srityje – 2025 metais suteikta 4654 konsultavimo ir informavimo paslaugos, kai 2024 metais jų

buvo 3995. Tai rodo didėjančią gyventojų, šeimų ir globėjų poreikį gauti informaciją bei konsultacijas, taip pat augantį paslaugų prieinamumą ir centro matomumą bendruomenėje. Ypač ryškus augimas matomas užsėmimuose dalyvavusių žmonių skaičiuje – 2025 metais užsėmimuose dalyvavo 305 asmenys, kai 2024 metais jų buvo 139. Šis daugiau nei dvigubas padidėjimas leidžia teigti, kad grupinės veiklos tapo patrauklesnės, buvo išplėstos ir geriau atliepė bendruomenės poreikius. Taip pat ženkliai padidėjo renginių ir viešinimo veiklų skaičius – nuo 35 2024 metais iki 50 2025 metais, kas rodo kryptingą dėmesį globos idėjų sklaidai, visuomenės informavimui ir bendruomenės įtraukimui. Budinčių ir nuolatinių globotojų skaičius 2025 metais padidėjo nuo 6 iki 8. Nors absoliutus pokytis nėra didelis, jis laikytinas reikšmingu, atsižvelgiant į globotojų pritraukimo sudėtingumą, ir rodo teigiamus rezultatus šioje srityje.

Tuo tarpu globojamų vaikų skaičius šiek tiek sumažėjo – nuo 135 iki 131. Šis sumažėjimas nėra reikšmingas skaičiumi, tačiau gali būti siejamas su sėkmingais vaiko situacijos sprendimais, tokiais kaip

2024 m. ir 2025 m. paslaugų palyginimas



	Konsultavimas ir informavimas	Išvados/rekomendacijos	Užsėmimuose dalyvavusių žmonių skaičius	Globojamų vaikų skaičius	Renginiai ir viešinimo veiklų skaičius	Budinčių ir nuolatinių globotojų skaičius
2024 m.	3995	27	139	135	35	6
2025 m.	4654	10	305	131	50	8

■ 2024 m. ■ 2025 m.

nuo 135 iki 131. Šis sumažėjimas nėra reikšmingas skaičiumi, tačiau gali būti siejamas su sėkmingais vaiko situacijos sprendimais, tokiais kaip

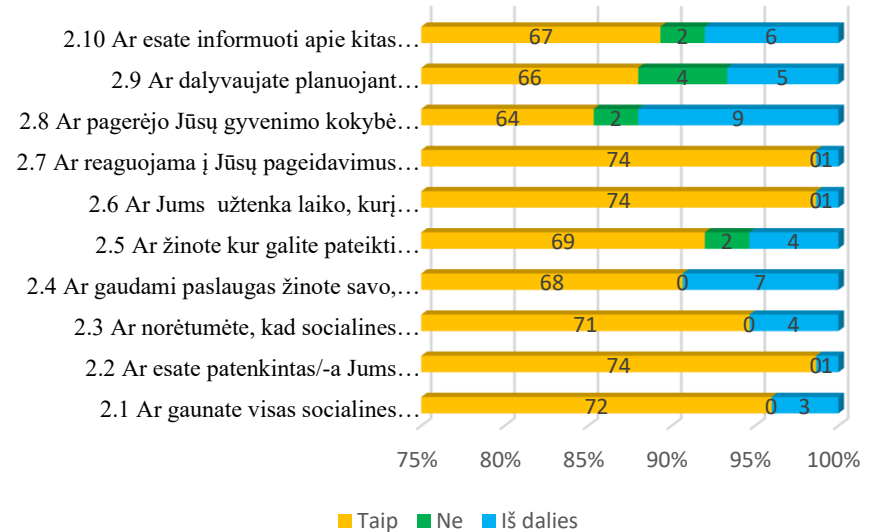
grįžimas į biologinę šeimą. Pažymėtina, kad 2025 metais sumažėjo parengtų išvadų ir rekomendacijų skaičius – nuo 27 iki 10. Apibendrinant galima teigti, kad 2025 metais paslaugų apimtys iš esmės augo, ypač konsultavimo, grupinių veiklų ir viešinimo srityse, kas rodo didėjančių paslaugų poreikį, aktyvesnį bendruomenės įsitraukimą ir stiprėjančią globos centro vaidmenį. Tuo pačiu kai kurie rodikliai mažėjo dėl pasiektų ilgalaikių teigiamų rezultatų ar veiklos prioritetų perskirstymo, kas leidžia vertinti bendrą veiklos pokytį kaip kryptingą ir orientuotą į realų šeimų bei vaikų poreikių tenkinimą.

2025 metų globos centro paslaugų gavėjų apklausos rezultatų analizė. Siekdamas įvertinti Globos centro teikiamų paslaugų kokybę, prieinamumą ir paslaugų gavėjų pasitenkinimą, Globos centras atliko paslaugų gavėjų apklausą. Apklausos metu buvo siekiama išsiaiškinti globėjų nuomonę apie teikiamas paslaugas, bendravimą su centro specialistais, informavimo aiškumą bei paslaugų naudą globojamo vaiko gerovei. Apklausą užpildė **75 dalyviai**, kurie nurodė, nurodė jog naudojami Globos centro teikiamomis paslaugomis. 3 iš jų nurodė, kad taip pat naudojami ir vaikų dienos centro paslaugomis.

Apklausos rezultatai rodo labai aukštą paslaugų gavėjų pasitenkinimą Globos centro teikiamomis socialinėmis paslaugomis. Daugiausia teigiamų atsakymų („Taip“) gauta vertinant paslaugų kokybę ir darbuotojų skiriamą laiką – po 74 respondentus nurodė esantys patenkinti teikiamų paslaugų kokybe ir teigė, kad jiems skiriamo laiko pakanka. Taip pat 74 respondentai patvirtino, kad į jų pageidavimus ir pastabas, teikiant socialines paslaugas, yra reaguojama. Didelis teigiamų atsakymų skaičius fiksuotas ir kitose srityse – 72 respondentai nurodė gaunantys visas jiems reikalingas socialines paslaugas, o 71 respondentas norėtų, kad paslaugas teiktų tas pats darbuotojas. Dauguma apklaustųjų taip pat pažymėjo esantys informuoti apie teikiamas paslaugas bei dalyvaujantys paslaugų planavimo procese, kas rodo aukštą paslaugų gavėjų įsitraukimą ir pasitikėjimą Globos centro veikla.

Kalbant apie paslaugų kokybę, specialistų darbo ir bendradarbiavimo vertinimą apklausos rezultatai rodo, kad Globos centro teikiamos paslaugos ir bendravimas su specialistais vertinami labai teigiamai. Didžioji dalis respondentų (apie 80–90 %) nurodė sutinkantys arba visiškai sutinkantys, jog jiems yra aišku, kokias paslaugas jie gali gauti sau ir globojamam vaikui, o paslaugos yra lengvai prieinamos laiko ir vietos atžvilgiu. Neutralūs atsakymai sudaro nedidelę dalį, o neigiamų vertinimų pasitaikė pavieniais atvejais. Vertinant bendravimą su Globos centro specialistais, daugiau kaip 90 % respondentų sutiko, kad specialistai yra profesionalūs, pagarbūs, išiklausantys į globėjų ir vaikų poreikius, o tai stiprina pasitikėjimą centro teikiamomis paslaugomis. Taip pat didžioji dalis apklaustųjų (apie 80–85 %) nurodė, kad teikiamos paslaugos realiai prisideda prie globojamo vaiko gerovės ir padeda globėjams geriau atlikti globėjo vaidmenį. Apklausos duomenys leidžia teigti, kad informavimas apie vykstančius užsiėmimus, susitikimus ir veiklas yra aiškus ir savalaikis, o globėjai žino, kur kreiptis kilus problemai ar klausimui. Apibendrinant galima teigti, jog Globos centro teikiamų paslaugų kokybė ir specialistų darbas atitinka globėjų lūkesčius, o bendras pasitenkinimo lygis išlieka aukštas.

Paslaugų gavėjų pasitenkinimo ir įsitraukimo į socialinių paslaugų teikimą vertinimas



Remiantis 75 apklausos dalyvių atsakymais, galima teigti, kad Globos centro teikiamos paslaugos didžiajai daliai respondentų yra naudingos ir atitinkančios jų bei globojamų vaikų poreikius. Daugiau kaip 70 % respondentų nurodė, kad jiems teikiamos paslaugos yra naudingos ir reikalingos. Dažniausiai kaip naudingiausios paslaugos buvo įvardijamos globos koordinatoriaus pagalba, psichologo paslaugos, konsultavimas, informavimas,



patarimai ir emocinis palaikymas. Šias paslaugas respondentai siejo su kasdienių globos iššūkių sprendimu, pagalba įveikiant sunkumus, susijusius su vaikų elgesiu ir emocine būsena, bei saugumo jausmu žinant, kad pagalba yra prieinama esant poreikiui. Vertinant klausimą, ko trūksta globėjų ar globojamų vaikų poreikiams tenkinti, apie 75–80 % apklausos dalyvių nurodė, kad šiuo metu jiems nieko netrūksta, visko pakanka arba poreikiai yra patenkinami. Tai leidžia daryti išvadą, jog teikiamos paslaugos iš esmės atliepia globėjų lūkesčius. Pavieniai respondentų atsakymai (apie 10–15 %) išskyrė poreikį daugiau specialistų, terapinių paslaugų ar papildomų veiklų, tačiau šie pasiūlymai buvo pavieniai ir nevyraujantys. Atsakydami į klausimą apie paslaugų kokybės ar bendravimo gerinimą, daugiau kaip 80 % respondentų nurodė, kad viskas tenkina, paslaugų kokybė yra gera, o bendravimas – sklandus ir pagarbus. Dalis dalyvių akcentavo, jog svarbu išlaikyti esamą paslaugų lygį ir tęsti darbą taip, kaip yra šiuo metu, kas rodo aukštą pasitenkinimo lygį centro darbu ir specialistų veikla. Kalbant apie naujų paslaugų ar veiklų poreikį, apie 70–75 % respondentų nurodė, kad esamų paslaugų pakanka ir papildomų paslaugų šiuo metu nereikia. Tuo tarpu apie 15–20 % apklaustųjų išsakė pavienius pageidavimus dėl edukacinių veiklų, mokymų, terapinių paslaugų ar galimybės trumpalaikiam vaiko palikimui centre savaitgaliais. Šie pasiūlymai gali būti vertinami kaip galimos kryptys planuojant paslaugų plėtrą ateityje. Vertinant Globos centro išskirtinumą kitų pagalbos šeimai centrų ar institucijų atžvilgiu, apie pusė respondentų nurodė neturintys galimybės palyginti, nes nėra naudojęsi kitų institucijų paslaugomis. Tačiau tie respondentai, kurie pateikė nuomonę, dažniausiai akcentavo profesionalius specialistus, malonų ir žmogišką bendravimą, artimą ryšį, konkretų ir savalaikį pagalbos teikimą bei pasitikėjimą centro darbuotojais. Tai leidžia teigti, kad Globos centras yra

vertinamas kaip patikimas, kompetentingas ir orientuotas į realius šeimų poreikius. Apibendrinant apklausos rezultatus, galima daryti išvadą, kad apie 80 % ir daugiau Globos centro paslaugų gavėjų teigiamai vertina teikiamas paslaugas, jaučiasi gaunantys reikiamą pagalbą, o paslaugų kokybė ir specialistų profesionalumas atitinka jų lūkesčius. Gauti pavieniai pasiūlymai dėl papildomų paslaugų gali būti naudojami kaip gairės tolimesniam veiklos tobulinimui, išlaikant stipriąsias centro veiklos puses.

2024 m. – 2025 m. paslaugų gavėjų anketinės apklausos rezultatų apibendrinimas. Lyginant 2024 ir 2025 metų paslaugų gavėjų apklausų rezultatus, matyti nuosekliai aukštas pasitenkinimo lygis Globos centro teikiamomis paslaugomis abiem metais. 2024 metais 94,6 % paslaugų gavėjų nurodė esantys patenkinti teikiamų paslaugų kokybe, o 2025 metais šis vertinimas išliko labai aukštas, didžiajai daliai respondentų (apie 80–90 %) teigiamai vertinant paslaugų kokybę, prieinamumą ir bendravimą su specialistais. 2025 metais aiškiau išryškėjo paslaugų gavėjų pasitenkinimas specialistų darbu ir bendradarbiavimu – daugiau kaip 90 % respondentų nurodė, kad specialistai yra profesionalūs, pagarbūs ir įsiklausantys į globėjų bei vaikų poreikius. Tai rodo ne tik išlaikytą, bet ir sustiprėjusį pasitikėjimą Globos centro darbuotojais, palyginti su ankstesniu laikotarpiu, kai didesnė dalis respondentų apsiribojo bendru paslaugų kokybės vertinimu. Vertinant paslaugų poreikio atitikimą, tiek 2024, tiek 2025 metais dauguma respondentų nurodė, kad jų poreikiai yra patenkinami ir papildomų paslaugų šiuo metu netrūksta. Tačiau 2025 metų apklausoje aiškiau identifiikuotos potencialios plėtos kryptys – pavieniai respondentai išskyrė edukacinių veiklų, terapinių paslaugų ir trumpalaikio atokvėpio poreikį, kas leidžia planuojant veiklą pereiti nuo bendro pasitenkinimo palaikymo prie tikslingo paslaugų gilinimo. Apibendrinant galima teigti, kad 2024–2025 metų

laikotarpiu paslaugų gavėjų pasitenkinimas išliko stabiliai aukštas, o 2025 metais apklausos rezultatai suteikė daugiau struktūruotos informacijos apie paslaugų stiprybes ir tobulinimo galimybes. Tai sudaro palankias prielaidas toliau planuoti Globos centro veiklą, orientuojantis ne į bazinių paslaugų užtikrinimą, bet į paslaugų kokybės stiprinimą, specializuotų paslaugų plėtrą ir dar glaudesnę bendradarbiavimą su paslaugų gavėjais. Dėl taikytos skirtingos vertinimo metodikos 2024 ir 2025 metų apklausų procentiniai rodikliai tiesiogiai nelyginami, tačiau abiejų apklausų rezultatai patvirtina stabiliai aukštą paslaugų gavėjų pasitenkinimą Globos centro teikiamomis paslaugomis.

8. DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS

Radviliškio socialinių paslaugų centro Dienos socialinės globos centras – Radviliškio socialinių paslaugų centro padalinys, teikiantis kompleksinę, nuolatinę specialistų priežiūros reikalaujančią pagalbą dienos metu suaugusiems asmenims su negalia ir vaikams su negalia, nuo 3 iki 8 valandų per dieną, iki 5 kartų per savaitę. 2025.12.31 paslaugas gaunančių asmenų sąrašas – 21 asmenys, yra galimybė teikti paslaugas 25 asmenims (4 laisvos vietos). Šiais metais Dienos socialinės globos centras pasipildė 3 paslaugų gavėjais, tai nutiko atsiradus galimybei Dienos socialinės globos centre (DSGC) teikti paslaugas ir vaikams. Šiuo metu DSGC lanko 21 paslaugos gavėjas, iš jų 15 suaugusių asmenų su negalia, 3 suaugę su sunkia negalia ir 3 vaikai su negalia (1 lentelė). Paslaugų gavėjų daugumą sudarė vyrai (10), 7 moterys ir 3 vaikai. Visi paslaugų gavėjai sudarę sutartis su DSGC naudojami paslaugomis 100 %. Paslaugų gavėjams yra teikiama pavėžėjimo paslauga, ja naudojami dauguma paslaugų gavėjų, asmenys yra atvežami į DSGC ir parvežami namo, yra lydinčios asmenys kurie pasirūpina jų saugumu. (2 lentelė).

1 lentelė: DSGC paslaugų gavėjai

DSGC paslaugų gavėjai	Vyrai	Moterys	Vaikai (berniukai)	Suaugę su negalia	Suaugę su sunkia negalia	Vaikai su negalia
21	10	7	3	15	3	3

2 lentelė: DSGC besinaudojančių pavėžėjimo paslauga, bei pasiskirstymas pagal gyvenamą vietą.

Atvykstantys savarankiškai	Naudojasi pavėžėjimo paslauga	Radviliškio miestas	Radviliškio rajonas
3	18	13	8

DSGC teikiamos paslaugos

DSGC yra teikiamos šios paslaugos: informavimas, konsultavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimo organizavimas (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną), kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas ir kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų negalios pobūdį, gebėjimus, poreikius bei artimųjų pageidavimus ir pastebėjimus, buvo peržiūrimi ir atnaujinami Individualūs socialinės globos planai (ISGP). Naujiems paslaugų gavėjams (3 asmenys) buvo pildomos stebėjimo adaptaciniu laikotarpiu kortelės (buvo stebimas asmens, prisitaikymas aplinkoje, socialiniai bei bendravimo įgūdžiai), asmens artimieji užpildė asmens duomenų anketą ir pasakoje buvo sudaryti nauji ISGP. Šie planai peržiūrimi ir jei yra pokyčių, metų eigoje koreguojami.

DSGC veikla organizuojama ir paslaugos teikiamos taip, kad palaikytu, skatintu paslaugų gavėjo savarankiškumą, saviraišką, kasdieninio gyvenimo įgūdžių lavinimą, bendravimą ir kiek įmanoma dalyvavimą visuomenės gyvenime. Organizuojamas užimtumas buvo pritaikytas pagal individualius paslaugų gavėjų poreikius, gebėjimus, pomėgius. Nuo 2025-07-01 buvo suorganizuoti ir prarasti muzikiniai (94), maisto gaminto (50), fizinio aktyvumo (85), dailės ir keramikos (67), pažintiniai (95) užsiėmimai ir organizuotos įvairaus pobūdžio išvykos (3 lentelė).

3 lentelė: DSGC paslaugos (nuo 2025-07-01 iki 2025-12-31)

Organizuotos paslaugos, užsiėmimai	Paslaugų kiekis 1922	Paslaugų gavėjai 21
Maitinimas	1769	19 (mokinių atostogų metu 21)
Pavėžėjimas	1922	18
Fizinė veikla (individualūs)	85	19
Maisto gaminimo užsiėmimai (grupiniai)	50	19 (mokinių atostogų metu 20)
Darbinių įgūdžių palaikymas (dailės, keramikos grupiniai užsiėmimai)	67	18 (mokinių atostogų metu 19)
Muzikiniai užsiėmimai (grupiniai)	94	19 (mokinių atostogų metu 20)
Kasdieninių įgūdžių palaikymas (savitvarka, pagalba rengiantis, asmens higiena ir pan.)	1922	21
Renginiai (edukacijos, išvykos, ekskursijos)	25	19
Pažintinių įgūdžių palaikymas.	95	20

Specialistai siekė užtikrinti kokybišką paslaugų teikimą. Suorganizavo 25 įvairaus pobūdžio išvykas skatinant paslaugų gavėjų socializaciją. Dalyvavo įvairiose edukacijose P. Višinskio bibliotekoje, Radviliškio Visuomenės sveikatos biuras mokė apie asmens higieną, Radviliškio Priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba papasakojo apie savo darbą ir parodė darbo įrankius. Užimtumo specialistas (fizinei veiklai) suorganizavo 2 sportines varžybas, paslaugų gavėjai iš anksto joms ruošėsi, buvo motyvuoti kuo geriau pasirodyti. Specialistų komanda parengė svarbiausią DSGC renginį „Kalėdų belaukiant“, kuriame padėjo paslaugų gavėjams atskleisti kūrybines galias, realizuoti savo sumanymus: paruošė rankdarbių parodėlę – mugę, užimtumo specialistas (muzikos sritis) paruošė muzikinę programą kurioje pasirodė paslaugų gavėjai. DSGC užimtumo specialistas (muzikos) parengė muzikinį pasirodymą Šiaulių miesto savivaldybės globos namų Goda organizuotame neįgaliųjų muzikos festivalyje „Delikatesas“.

DSGC darbuotojai ir darbuotojų kvalifikacija

DSGC dirba vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, 7 individualios priežiūros darbuotojai iš kurių du atsakingi už paslaugų gavėjų palydėjimą, 3 užimtumo specialistai ir valytoja (4 lentelė). Nuo 2025-07-01 iš darbo išėjo du darbuotojai: individualios priežiūros darbuotojas ir valytojas. Priimtas naujas valytojas. Kadangi dauguma mūsų paslaugų gavėjų yra asmenys su negalia, dabartinis individualios priežiūros darbuotojų kiekis yra pakankamas.

Visi DSGC darbuotojai išklaušė privalomus 16 akad. valandų mokymus (5 lentelė). Du individualios priežiūros darbuotojai pabaigė privalomus 160 akad. val. trukmės individualios priežiūros darbuotojų mokymus, užimtumo specialistas išklaušė 40 akad. val. trukmės Socialinių paslaugų įstaigos užimtumo specialistų įžanginių mokymų programą. Visi darbuotojai dalyvavo Smurto ir priekabiavimo darbo aplinkoje mokymų programą.

4 lentelė: DSGC dirbantys darbuotojai

Pareigos	Etatas
Vyr. socialinis darbuotojas	1
Socialinis darbuotojas	1
Užimtumo specialistas	0,25
Užimtumo specialistas (fizinei veiklai)	0,25
Užimtumo specialistas (muzikinė veikla)	0,25
Individualios priežiūros darbuotojas (lydintis)	1,5
Individualios priežiūros darbuotojas	5
Valytoja	0,5

5 lentelė: DSGC darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

Pareigos , Vardas, Pavardė	Mokymai, seminarai, konferencijos, supervizijos	Akad. Valandos
vyr. socialinė darbuotoja Aušra Lesickaitė	5	38
Socialinė darbuotoja Karolina Jocienė	3	22
Užimtumo specialistė (fizinei veiklai) Vitalija Poškienė	5	40
Užimtumo specialistas (muzikos sritis) Kęstutis Norys	4	50
Užimtumo specialistė, individualios priežiūros darbuotoja Greta Narbutienė	3	64
Individualios priežiūros darbuotoja Dana Kasiliauskienė	2	168
Individualios priežiūros darbuotoja Violeta Paltarokienė	2	168
Individualios priežiūros darbuotoja Rita Barauskienė	2	24
Individualios priežiūros darbuotoja Laura Mikėnienė	2	16
Individualios priežiūros darbuotoja Jolanta Šarauskienė	2	16
Individualios priežiūros darbuotoja Rasa Žalgevičienė	2	16

DSGC paslaugų gavėjų apklausos duomenys apie paslaugų kokybę

Radviliškio Socialinių paslaugų centras vykdė apklausą apie teikiamų paslaugų kokybę. Iš DSGC 21 paslaugų gavėjų artimųjų apklausoje dalyvavo 19 respondentų (6 lentelė). Dauguma dalyvių (90 %) yra patenkinti DSGC teikiamų socialinių paslaugų kokybe, iš dalies (2%) patenkinti.

6 lentelė: apklausos duomenys

Teiginiai	TAIP	NE	IŠ DALIES
2.1. Ar gaunate visas socialines paslaugas, kurios Jums yra reikalingos?	15	1	2
2.2. Ar esate patenkintas/-a Jums teikiamų socialinių paslaugų kokybe?	17		2
2.3. Ar norėtumėte, kad socialines paslaugas visuomet teiktų tas pats darbuotojas?	11	1	5
2.4. Ar gaudami paslaugas žinote savo, kaip paslaugų gavėjo, teises?	13	4	3
2.5. Ar žinote kur galite pateikti skundą/pasiūlymus dėl paslaugų teikimo?	11	1	5
2.6. Ar Jums užtenka laiko, kurį paslaugas teikiantis darbuotojas Jums skiria?	13		2
2.7. Ar reaguojama į Jūsų pageidavimus ar pastabas, teikiant socialines paslaugas?	16		
2.8. Ar pagerėjo Jūsų gyvenimo kokybė pradėjus gauti socialines paslaugas?	14		4
2.9. Ar dalyvaujate planuojat socialinių paslaugų Jums teikimo procesą?	10	2	2
2.10. Ar esate informuotas apie kitas socialines paslaugas, kurias teikia RSPC darbuotojai?	12	2	5



Duomenys iš anketoje pateiktų atvirų klausimų:

1. Kokios informacijos apie RSPC ir jo teikiamas paslaugas trūksta?

1.1. Nieko netrūksta

1.2. Rašymo

1.3. Visa informacija pateikta

1.4. Nežinau kokios yra visos paslaugos, kurias teikia

1.5. Apie jo nuotaiką ir elgesį

1.6. Jokios

2. Pasiūlymai ir pageidavimai

2.1. Neturiu

2.2. Ačiū kad esate

2.3. Nieko

2.4. Esu patenkinta. Labai ačiū už paslaugas ir priežiūrą visiems darbuotojams.

2.5. Neblogai būtų, kad esant reikalui (pvz. jei mama

turi gultis į ligoninę) galėtume palikti savo jaunuolį ir nakčiai, ar net kelios dienas, jeigu nėra kas jį/ ją prižiūri po 17 val.

Apibendrinant apklausos duomenis dauguma yra patenkinti DSGC paslaugomis. Darbuotojai reaguoja į paslaugų gavėjų poreikius, artimųjų pageidavimus ir pastabas, skiria pakankamai laiko paslaugų gavėjams. Pastebėta kad reikia priminti apie paslaugų gavėjų teises, nes 4 respondentai atsakė kad nežino, 3 iš dalies. Taip pat trūksta informacijos apie, kur gali pateikti skundus/ pasiūlymus (1 atsakė kad nežino, 5 iš dalies), ir plačiau pristatyti RSPC teikiamas paslaugas.



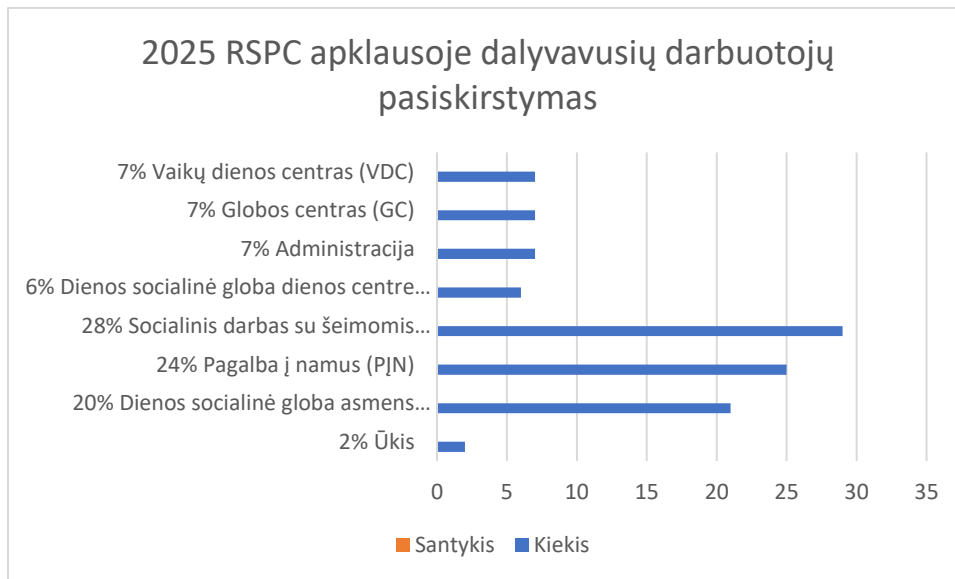
Suvestinė už 2025m. teikiant RSPC specialiąsias socialines paslaugas

Specialiosios socialinės paslaugos ir slaugos paslaugos																					
Suteiktos socialinės ir slaugos paslaugos	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugų gavėjai			VISO PER METUS PASLAUGAS GAVUSIŲ
		Neig.	65 m. ir vyresni.	Kiti		Neig.	65 m. ir vyresni.	Kiti		Neig.	65 m. ir vyresni.	Kiti		Neig.	65 m. ir vyresni.	Kiti		Neig.	65 m. ir vyresni.	Kiti	
Pagalba į namus	2584	175	117	1	2510	175	117	1	7368	176	108	2	2412	164	110	0	9962	173	113	1	272
Soc. įg. ugd., palaik. ir (ar) atkūr. (asm. sk.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Socialinė priežiūra šeimoms	5251	61	0	219	5346	64	0	201	5355	55	0	200	5144	56	0	187	21096	54	0	195	249
su individualios priežiūros darbuotoju (šeimų sk.)	28	5	0	23	31	6	0	25	34	5	0	29	29	6	0	23	31	6	0	25	31
su individualios priežiūros darbuotoju (pasl.sk.)	3414	5	0	23	3782	6	0	25	4140	5	0	29	3532	6	0	23	141868	6	0	25	31
Atvejo vadyba																					
Posėdžių skaičius	194	0	0	0	178	0	0	0	153	0	0	0	180	0	0	0	705	0	0	0	0
Šeimų skaičius	292	0	0	0	264	0	0	0	269	0	0	0	235	0	0	0	265	0	0	0	0
Asmenų iš įkalinimo įst. Soc. integracija	47	0	0	19	68	0	0	6	60	0	0	7	51	1	0	11	226	1	0	43	44
Asmeninė pagalba val.	1081	9	0	0	984	9	0	0	1112	11	0	0	1164,3	11	0	0	4373	11	0	0	11
Psichologinė pagalba	64	3	0	36	169	7	0	61	220	11	0	67	175	10	0	55	628	18	0	159	177
Globos centras																					
Globojamų vaikų skaičius	140	13	0	0	143	13	0	0	131	10	0	0	131	10	0	0	131	10	0	0	136
Globėjų skaičius	102	0	0	0	88	0	0	0	83	0	0	0	83	0	0	0	83	0	0	0	89
Psichologo konsultacijos	121	0	0	0	134	0	0	0	81	0	0	0	107	0	0	0	443	0	0	0	156
Informavimas, konsultavimas ir kt.	1238	0	0	0	1191	0	0	0	818	0	0	0	849	0	0	0	4096	0	0	0	225
Apsilankymai šeimose	84	0	0	0	100	0	0	0	57	0	0	0	55	0	0	0	296	0	0	0	89
Poreikio vertinimas	71	0	0	0	53	0	0	0	45	0	0	0	57	0	0	0	226	0	0	0	136
Pagalbos planų skaičius	9	0	0	0	6	0	0	0	9	0	0	0	5	0	0	0	29	0	0	0	29
Renginiai (viešinimas, susitikimai, užsiėmimai ir kt.)	27	0	0	0	45	0	0	0	34	0	0	0	14	0	0	0	120	0	0	0	0
Vaikų dienos centras																					
Ažuoliukas	62	9	0	21	62	9	0	21	65	11	0	19	63	11	0	19	252	11	0	19	45
Gandriukas	62	5	0	15	62	5	0	15	65	5	0	15	63	5	0	15	252	5	0	15	23
Saulės spindulėlis	62	10	0	10	62	12	0	8	65	11	0	7	63	13	0	7	252	13	0	7	27
Renginiai (edukacijos, išvykos, stovykl. ir kt.)	22	24	0	46	23	26	0	44	21	27	0	41	24	29	0	41	90	29	0	41	0
Individualus socialinis darbas	186	24	0	46	186	26	0	44	195	27	0	41	189	29	0	41	756	29	0	41	0
Dienos socialinės globos centras									873	23	0	0	1049	22	0	0	1922	23	0	0	23
Integrali pagalba																					
Globa	2254	38	0	0	2232	36	0	0	2210	34	0	0	2268	36	0	0	8964	44	0	0	44
Slauga	1438	24	0	0	1539	24	0	0	1413	24	0	0	1479	24	0	0	5869	32	0	0	32
Masažas/Kineziterapija	200	0	0	0	102	0	0	0	0	0	0	0	130	17	0	0	432	32	0	0	32
Spec. socialinių paslaugų VISO:	17395	381	117	459	17719	394	117	451	24876	411	108	457	17942	409	110	422	197066	433	113	571	1837
Slaugos paslaugų VISO:	1638	24	0	0	1641	24	0	0	1413	24	0	0	1609	41	0	0	6301	64	0	0	64
Spec. socialinių paslaugų ir slaugos paslaugų VISO:	19033	405	117	459	19360	418	117	451	26289	435	108	457	19551	450	110	422	203367	497	113	571	1901

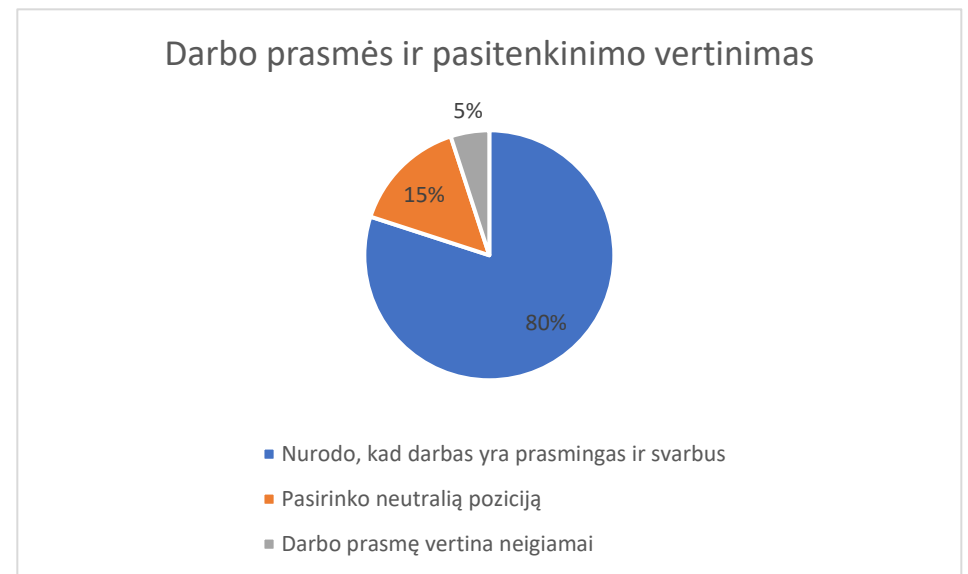
8. RSPC DARBUOTOJŲ APKLAUSA

RSPC vertinamas ne tik paslaugų gavėjų pasitenkinimas paslaugomis, bet ir darbuotojų pasitenkinimas savo darbo vieta ir darbo sąlygomis. 2025m. atlikta anoniminė RSPC darbuotojų apklausa, kurioje dalyvavo 104 darbuotojai (iš 130 dirnačių tuo metu). 1 paveiksle pateikiama, koks buvo apklaustų darbuotojų pasiskirstymas pagal padalinius, kuriuose jie dirba. 2 paveiksle pateikti duomenys apie darbuotojų pasitenkinimą darbu ir jaučiamą prasmę darbe. Matyti, kad 80 % atsakiusių nurodė, kad nurodo, kad jų darbas yra prasmingas ir svarbus, neutralią poziciją pasirinko - 15 %, neigiamai darbo prasmę vertino mažiau nei 5 % atsakiusiųjų. Iš tyrimo metu surinktų duomenų matyti, kad darbuotojai aiškiai suvokia savo darbo socialinę vertę, o tai sudaro tvirtą pagrindą darbuotojų išlaikymui ir motyvacijai.

1 paveikslas



2 paveikslas



Apklausos metu taip pat buvo siekiama įvertinti RSPC darbuotojų nuomonę apie darbo sąlygas, organizavimo kokybę, vadovavimą, motyvavimo sistemą ir bendrą savijautą įstaigoje.

9. PROJEKTINĖ VEIKLA

RSPC vykdoma projektinė veikla:

1. Projektas Nr. 07-003-P-0001 „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ nuo 2023 m. sausio 2d. RSPC yra projekto partneris Radviliškio rajono savivaldybėje. Projekto tikslas – užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Projekto trukmė – 2022 m. gruodžio 8 d. – 2026 m. gruodžio 31 d. Projekto finansavimo suma – 43 940 212,00 Eur

2. „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. Projekto tikslas – diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą. Projekto pradžia: 2023-07-01.

3. Jaunimo savanoriška tarnyba. Projekto tikslas – sudaryti sąlygas jauniems žmonėms dalyvauti savanoriškoje veikloje, įgyti asmeninių, socialinių, profesinių kompetencijų ir darbo patirties.

4. Radviliškio rajono savivaldybės bendruomeniniai šeimos namai prisijungė prie projekto „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ Nr. 07-007-P-0001 ir kartu su projekto vykdytoju – Europos socialinio fondo agentūra – bei kitomis socialinių paslaugų įstaigomis Lietuvoje teiks kompleksines paslaugas šeimai. Tikslinė grupė – asmenys ir šeimos, kaip nurodyta Socialinių paslaugų katalogo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, 6.2 papunktyje, turintys teisę gauti kompleksines paslaugas šeimai. RSPC šiame projekte atlieka informavimo, konsultavimo, paslaugų gavėjų paieškos funkcijas. Projekto trukmė: 2023 m. birželis – 2029 m. liepa.

10. PADĖKOS

Radviliškio rajono savivaldybės Mero padėkos raštais, skirtais Lietuvos socialinių darbuotojų dienos proga, 2025 metais apdovanoti darbuotojai:

1. Rūta Repšienė, Globos centro psichologė - už išskirtinį profesionalumą dirbant su globėjais ir globojamais vaikais, nuolatinį atsidavimą, bendradarbiavimą bei iniciatyvumą, už nuoširdų rūpestį ir atsakomybę, kai į darbą žiūrima su širdimi – visada siekiant geriausio vaiko labui.
2. Viktorija Kašteljanovaitė, finansininkė – už patikimumą ir atsidavimą darbui, už uolumą, punktualumą, kruopštumą, nuoseklumą, darbštumą ir preciziškumą, kas ženkliai prisideda prie sklandžios mūsų įstaigos veiklos.
3. Raminta Jonušienė, vyr. personalo specialistė – už atsakingą ir kruopštų darbą, profesionalų personalo valdymą bei nuolatinį rūpestį mūsų komanda. Jūsų indėlis padeda užtikrinti sklandžią įstaigos veiklą ir kuria tvirtą pagrindą kokybiškų socialinių paslaugų teikimui.
4. Gražina Kemešienė, individualios priežiūros darbuotoja – už profesionalumą, atsakingą požiūrį į darbą ir nuoširdų atsidavimą kasdieninėms pareigoms.
5. Rūta Janušauskienė, individualios priežiūros darbuotoja – už kilnų ir atsakingą darbą, už gerumą ir rūpinimąsi tais, kam to labiausiai reikia.
6. Rita Bielokopitovienė individualios priežiūros darbuotoja – už nuoširdų atsidavimą seniems, neįgaliesiems žmonėms, šiltą bendravimą ir pasišventimą savo profesijai.
7. Samanta Lapinskaitė, Globos centro veiklų vadovė, Tarnybos vyr. atestuotas asmuo – už atsakingą darbą, indėlį į Globos centro veiklas, kuriant saugią, palaikančią ir viltingą aplinką.
8. Gintarė Norvaišaitė-Durienė, socialinė darbuotoja – už aukštą profesinę kompetenciją ir atsakingą darbą, praturtinantį vaikų dienos centro veiklą naujomis idėjomis ir iniciatyvomis.
9. Alma Bagdonienė, individualios priežiūros darbuotoja – už profesionalų ir kūrybišką požiūrį į socialinį darbą, padedant vaikams atrasti savo stiprybes, lavinti gebėjimus ir ugdyti pasitikėjimą savimi.
10. Vilma Valauskienė, individualios priežiūros darbuotoja – už profesionalumą, atsakingą požiūrį į darbą ir nuoširdų atsidavimą kasdieninėms pareigoms.
11. Vilma Čeblauskienė, individualios priežiūros darbuotoja – už profesionalumą, atsakingą požiūrį į darbą ir nuoširdų atsidavimą kasdieninėms pareigoms.
12. Toma Tučkienė, atvejo vadybininkė – už iniciatyvumą, aktyvumą ir atsakingą požiūrį į atvejo vadybos procesą.
13. Ilona Baranauskienė, individualios priežiūros darbuotoja – už profesionalumą, švelnumą, empatiją bei atsidavimą darbui, teikiant paslaugas mažiausiems mūsų paslaugų gavėjams.
14. Rūta Šimkutė, socialinė darbuotoja (socialiniam darbui su šeima) – už profesionalumą, atsidavimą darbui, empatiją, jautrumą ir puikius pasiekimus.
15. Loreta Benaitienė, socialinė darbuotoja (socialiniam darbui su šeima) – už profesionalumą, atsakingumą, jautrumą ir ištikimybę socialinio darbuotojo profesijai.

RSPC direktorės įteiktomis nominacijomis, kurias išrinko patys darbuotojai, Lietuvos socialinių darbuotojų dienai paminėti, 2025 metais apdovanoti darbuotojai:

1.	Vilma Skipitienė	Metų socialinė darbuotoja. Už profesionalumą, jautrumą ir išskirtinį indėlį, kuriuo didžiuojasi visa bendruomenė
2.	Birutė Barauskienė	Metų socialinė darbuotoja. Už profesionalumą, jautrumą ir išskirtinį indėlį, kuriuo didžiuojasi visa bendruomenė
3.	Rima Gustaitienė	Metų socialinė darbuotoja. Už profesionalumą, jautrumą ir išskirtinį indėlį, kuriuo didžiuojasi visa bendruomenė
4.	Sigita Slanksnytė-Eigminė	Už ištikimybę pašaukimui. Už nuoseklų atsidavimą socialiniam darbui ir kasdienį įrodymą, kad pagalba žmogui yra tikrasis pašaukimas.
5.	Birutė Ruškienė	Už ištikimybę pašaukimui. Už nuoseklų atsidavimą socialiniam darbui ir kasdienį įrodymą, kad pagalba žmogui yra tikrasis pašaukimas.
6.	Svetlana Jagminienė	Už ištikimybę pašaukimui. Už nuoseklų atsidavimą socialiniam darbui ir kasdienį įrodymą, kad pagalba žmogui yra tikrasis pašaukimas.
7.	Rūta Repšienė	Už ištikimybę pašaukimui. Už nuoseklų atsidavimą socialiniam darbui ir kasdienį įrodymą, kad pagalba žmogui yra tikrasis pašaukimas.
8.	Artūras Nėjus	Už ištikimybę pašaukimui. Už nuoseklų atsidavimą socialiniam darbui ir kasdienį įrodymą, kad pagalba žmogui yra tikrasis pašaukimas.
9.	Dana Kasiliauskienė	Už ištikimybę pašaukimui. Už nuoseklų atsidavimą socialiniam darbui ir kasdienį įrodymą, kad pagalba žmogui yra tikrasis pašaukimas.
10.	Jurgita Senulytė	Metų perspektyva. Už augimą, iniciatyvas ir įkvepiančią ateities viziją socialinių paslaugų srityje.
11.	Vaida Meleškienė	Metų perspektyva. Už augimą, iniciatyvas ir įkvepiančią ateities viziją socialinių paslaugų srityje.
12.	Lina Frydendal	Metų perspektyva. Už augimą, iniciatyvas ir įkvepiančią ateities viziją socialinių paslaugų srityje.
13.	Jolanta Šarauskienė	Metų perspektyva. Už augimą, iniciatyvas ir įkvepiančią ateities viziją socialinių paslaugų srityje.
14.	Liudmila Šidlauskienė	Profesinė ištvermės simbolis. Už kantrybę ir atkaklumą dirbant sudėtingiausiose situacijose.
15.	Vilma Čeblauskienė	Profesinė ištvermės simbolis. Už kantrybę ir atkaklumą dirbant sudėtingiausiose situacijose.
16.	Milda Mockaitytė-Cicilionienė	Profesinė ištvermės simbolis. Už kantrybę ir atkaklumą dirbant sudėtingiausiose situacijose.
17.	Raimonda Varanavičienė	Profesinė ištvermės simbolis. Už kantrybę ir atkaklumą dirbant sudėtingiausiose situacijose.
18.	Virginija Gvildienė	Profesinė ištvermės simbolis. Už kantrybę ir atkaklumą dirbant sudėtingiausiose situacijose.
19.	Rima Tavorienė	Profesinė ištvermės simbolis. Už kantrybę ir atkaklumą dirbant sudėtingiausiose situacijose.
20.	Aušra Utkienė	Profesinė ištvermės simbolis. Už kantrybę ir atkaklumą dirbant sudėtingiausiose situacijose.
21.	Sandra Klemantavičienė	Bendrumo ambasadorius. Už kasdienius darbus, kurie stiprina kolektyvo ryšį, už telkiančius žodžius ir pavyzdį.
22.	Violeta Normantienė	Bendrumo ambasadorius. Už kasdienius darbus, kurie stiprina kolektyvo ryšį, už telkiančius žodžius ir pavyzdį.

- | | | |
|-----|-----------------------------------|--|
| 23. | Milda Mockaitytė-
Cicilionienė | Bendrumo ambasadorius. Už kasdienes darbus, kurie stiprina kolektyvo ryšį, už telkiančius žodžius ir pavyzdį. |
| 24. | Gintarė Stonkuvienė | Bendrumo ambasadorius. Už kasdienes darbus, kurie stiprina kolektyvo ryšį, už telkiančius žodžius ir pavyzdį. |
| 25. | Džiuginta Daukšienė | Bendrumo ambasadorius. Už kasdienes darbus, kurie stiprina kolektyvo ryšį, už telkiančius žodžius ir pavyzdį. |

11. KITA VEIKLA

RSPC direktorė 2025 m. buvo įtraukta į Radviliškio rajono savivaldybės administracijos komisijas ir tarybas:

1. LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos komisijoje vesti derybas s su socialinės apsaugos sektoriuje veikiančiomis profesinėmis sąjungomis dėl socialinių paslaugų kolektyvinės sutarties parengimo (2025-05-20 SADM ministrės įsakymas Nr. A1-280).
2. Radviliškio rajono savivaldybės smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisija (2023-06-30 Radviliškio rajono savivaldybės mero potvarkis Nr. M-183(2.5)).
3. Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Vaiko gerovės komisija (Radviliškio rajono mero potvarkis 2023-05-17 Nr. M-57(2.5)).
4. Radviliškio rajono savivaldybės Šeimų taryba (Radviliškio rajono savivaldybės tarybos sprendimas 2023-12-21 Nr. T-242).
5. Tarpinstitucinė darbo grupė (Radviliškio rajono savivaldybės mero potvarkis 2023-11-28 Nr. M-533(2.5)).
6. Užimtumo didinimo programos tvarko Radviliškio rajono savivaldybėje įgyvendinimo Atvejo komanda (Radviliškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymas 2023-04-07 Nr. A-359(8.2)).
7. Komisija aktualiems socialinių paslaugų organizavimo klausimams svarstyti 2024-11-05 Radviliškio rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymas Nr. A-564(8.2E).

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	RADVILIŠKIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS
Dokumento pavadinimas (antraštė)	JSAKYMAS DĖL 2025 METŲ VEIKLOS ATASKATOS TVIRTINIMO 2026-01-20
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-01-20 Nr. TA-133 ()
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Rita Pranė Vilimaitė Direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-01-20 15:39
Parašo formatas	Ilgalaikio galiojimo (XAdES-XL)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-01-20 15:40
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA-2
Sertifikato galiojimo laikas	2024-12-17 13:41 - 2026-12-17 13:41
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	RSPC 2025 METŲ ATASKAITA pdf.pdf
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20251219.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Metaduomuo "Priskirtos bylos (tomo) indeksas (-ai)" privalo būti elektroniniame dokumente ir kiekviename pasikartojančiame tėviniame elemente
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2026-09-09 nuorašą suformavo Birutė Jesmanienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo Dokumentų valdymo sistema „Deka Office“ (2026-09-09)